

Pour en savoir plus à propos d'Athlon Car Lease Rental Services en tant qu'intermédiaire d'assurances

Athlon Car Lease Rental Services Belgium SA intervient comme agent d'assurance, inscrit auprès de la FSMA sous le numéro 102672 A.

Notre bureau offre des services d'intermédiaire d'assurances, c'est-à-dire toute activité consistant à fournir des conseils sur des contrats d'assurance, à présenter ou à proposer des contrats d'assurance ou à réaliser d'autres travaux préparatoires à leur conclusion ou à les conclure, ou à contribuer à leur gestion et à leur exécution.

Numérotation et intitulé des branches :

3 : Corps de véhicules terrestres, autres que ferroviaires

10 : R.C. véhicules terrestres automoteurs

17 : Protection juridique

Veuillez noter que les conseils fournis par Athlon Rental Services ne le sont pas sur la base d'une obligation d'analyse impartiale.

Si vous avez des plaintes relatives au service d'intermédiaire d'assurance d'Athlon Rental Services, vous pouvez vous adresser à l'Ombudsman pour les assurances :

Square de Meeûs 35, 1000 Bruxelles,

Tél : +32 (2) 547 58 71

Fax : +32 (2) 547 59 75

E-mail : info@ombudsman.as

Politique en matière de conflits d'intérêts d'Athlon Car Lease Rental Services SA

La présente politique en matière de conflits d'intérêts est d'application chez Athlon Rental Services Belgium SA.

Les règles de conduite Assur-MiFID imposent à notre bureau d'établir une politique écrite pour la gestion des conflits d'intérêts. Ci-dessous, vous pouvez trouver davantage d'informations sur la manière dont notre bureau concrétise cette obligation.

1. Cadre législatif

Les « règles de conduite Assur-MiFID » sont en vigueur depuis le 30 avril 2014. Elles trouvent leur base légale dans la loi du 30 juillet 2013 visant à renforcer la protection des utilisateurs de produits et services financiers ainsi que les compétences de l'Autorité des services et marchés financiers, et portant des dispositions diverses, ainsi que dans l'arrêté royal du 21 février 2014 relatif aux modalités d'application au secteur des assurances des articles 27 à 28bis de la loi du 2 août 2002 relative à la surveillance du secteur financier et aux services financiers, l'arrêté royal du 21 février 2014 relatif aux règles de conduite et aux règles relatives à la gestion des conflits d'intérêts, fixées en vertu de la loi, en ce qui concerne le secteur des assurances.

Conformément à ces règles de conduite, notre bureau est tenu d'établir une politique écrite pour la gestion des conflits d'intérêts lors de la prestation de services d'intermédiaire d'assurance.

La réglementation légale relative aux conflits d'intérêts complète la constitution MiFID générale. Cette constitution est respectée par notre bureau en défendant loyalement, équitablement et professionnellement les intérêts du client lors de la fourniture de services d'intermédiation en assurances.

2. Qu'est-ce qu'un conflit d'intérêts?

Un conflit d'intérêts est un conflit qui naît au moment où des intérêts contradictoires existent entre deux personnes ou entités ou plus, pouvant entraîner une perte pour le client.

Un tel conflit pourrait se présenter entre les parties mentionnées ci-après (liste non exhaustive):

- Athlon Car Lease Rental Services NV et ses clients;
- Athlon Car Lease Rental Services NV et l'assureur;
- Des clients entre eux;
- Des assureurs entre eux;
- Des collaborateurs, des divisions et des entités.

3. Quels conflits d'intérêts?

Un certain nombre de conflits d'intérêts pouvant survenir dans le cadre de l'activité commerciale de l'intermédiaire d'assurances ont été identifiés dans le but de pouvoir prendre les mesures nécessaires pour les prévenir et les gérer efficacement. Des conflits d'intérêts peuvent éventuellement surgir à cause de l'interaction entre les différentes activités menées.

Liste non exhaustive d'exemples où, à défaut de mesures de prévention adéquates, un conflit d'intérêts pourrait théoriquement surgir:

- l'intermédiaire d'assurances a un incitant financier ou autre à privilégier les intérêts d'un autre client ou groupe de clients par rapport à ceux du client concerné.
- l'intermédiaire d'assurances reçoit d'une personne autre que le client un avantage en relation avec le service d'intermédiation en assurances fourni au client, sous la forme d'argent, de biens ou de services, autre que la commission ou les frais normalement pratiqués pour ce service.
- l'utilisation par des collaborateurs d'informations confidentielles acquises d'un client au préjudice de l'autre client et/ou en faveur de quelques clients privilégiés

4. Quelles sont les mesures adoptées par Athlon Rental Services?

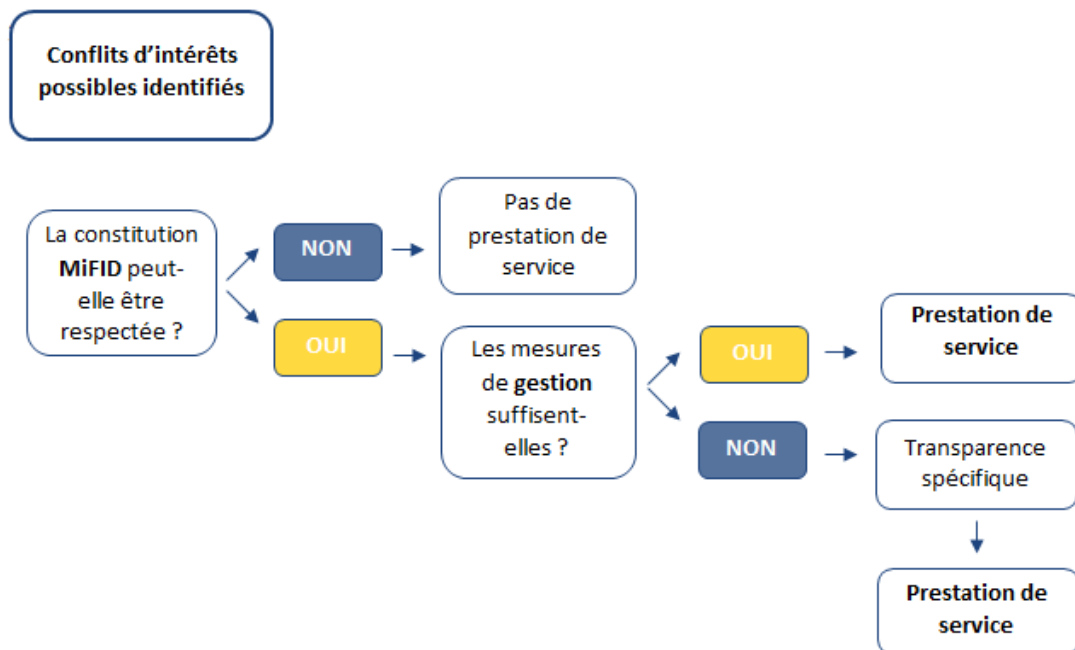
Notre bureau a pris de nombreuses mesures pour faire prévaloir l'intérêt du client.

Il s'agit notamment des mesures suivantes :

- Une politique qui veille à ce que les personnes concernées ne servent d'intermédiaires que pour des polices d'assurance dont elles connaissent les caractéristiques essentielles et pour lesquelles elles sont en mesure de conseiller les clients.

- Une politique suivant laquelle, si un conflit d'intérêts spécifique ne peut être résolu, notre bureau se réserve le droit de refuser la demande du client concerné et ce, dans le seul but de protéger les intérêts de ce client.
- Une politique en matière d'avantages reçus.
- Une politique de rangement de bureau pour éviter que l'on prenne connaissance inutilement de documents de travail ou de documents confidentiels.
- Une procédure en matière de conflits d'intérêts.
- Si nécessaire, la politique en matière de conflit d'intérêts de notre bureau sera adaptée et/ou actualisée.

5. Quelle est la procédure?



6. Transparence spécifique

Si, dans une situation concrète, nos mesures ne peuvent offrir une garantie suffisante, vous serez informé par notre bureau de la nature générale et/ou des sources du conflit d'intérêts, afin que vous puissiez vous décider en toute connaissance de cause. Vous pouvez toujours nous contacter pour plus d'informations.

7. Avantages

En principe, pour nos services d'intermédiaire d'assurances, nous recevons une indemnité de la compagnie d'assurances, qui fait partie de la prime que vous payez comme client. Par ailleurs, il est possible que nous percevions une rémunération pour nos services en tant qu'intermédiaire d'assurances.