

Meer over Athlon Car Lease Rental Services als verzekeringstussenpersoon

Athlon Car Lease Rental Services Belgium NV treedt op als verzekeringsagent ingeschreven bij de FSMA onder het nummer 102672 A.

Onze organisatie biedt diensten van verzekeringsbemiddeling aan, d.w.z. de werkzaamheden die bestaan in het adviseren over verzekeringsovereenkomsten, het aanbieden, het voorstellen, het verrichten van voorbereidend werk tot het sluiten van verzekeringsovereenkomsten of het sluiten van verzekeringsovereenkomsten, dan wel in het assisteren bij het beheer en de uitvoering ervan.

Nummers van de takken en de titulatuur:

3 : Voertuigcasco met uitzondering van rollend spoorwagematerieel

10: BA motorrijtuigen

17: Rechtsbijstand

Merk op dat Athlon Rental Services niet adviseert op grond van een verplichting tot een onpartijdige analyse.

Indien u klachten heeft met betrekking tot de verzekeringsbemiddelingsdiensten van Athlon Rental Services Belgium NV, kan u zich wenden tot de Ombudsman voor de verzekeringen:

de Meeûssquare 35, 1000 Brussel,

Tel: +32 (2) 547 58 71

Fax: +32 (2) 547 59 75

E-mail: info@ombudsman.as

Belangenconflictenbeleid Athlon Car Lease Rental Services NV

Dit belangenconflictenbeleid is van toepassing op Athlon Rental Services Belgium NV.

De AssurMiFID-gedragsregels leggen onze organisatie op om een schriftelijk beleid op te stellen voor het beheer van belangenconflicten. Hieronder kan u meer informatie terugvinden over hoe onze organisatie hieraan invulling geeft.

1. Wetgevend kader

Vanaf 30 april 2014 zijn de "AssurMiFID -gedragsregels" van kracht. Zij vinden hun wettelijke basis in de wet van 30 juli 2013 tot versterking van de bescherming van de afnemers van financiële producten en diensten alsook van de bevoegdheden van de FSMA en diverse bepalingen alsook het KB van 21 februari 2014 over de regels voor de toepassing van de artikelen 27 tot 28bis van de wet van 2 augustus 2002 betreffende het toezicht op de financiële sector en de financiële diensten op de verzekeringssector en KB van 21 februari 2014 inzake de krachtens de wet vastgestelde gedragsregels en regels over het beheer van belangenconflicten, wat de verzekeringssector betreft.

Overeenkomstig deze gedragsregels is onze organisatie gehouden om een schriftelijk beleid op te stellen voor het beheer van belangenconflicten bij het verlenen van diensten van verzekeringsbemiddeling.

De wettelijke regeling omtrent belangenconflicten is een aanvulling op de algemene MiFID-grondwet. Deze grondwet wordt door onze organisatie geëerbiedigd door zich loyaal, billijk en professioneel in te zetten voor de belangen van de klant bij het verlenen van diensten van verzekeringsbemiddeling.

2. Wat is een belangenconflict?

Een belangenconflict is een conflict dat ontstaat op een bepaald moment wanneer er tegenstijdige belangen zijn tussen meerdere personen of entiteiten, met een mogelijk verlies voor de klant.

Deze belangenconflicten kunnen zich voordoen tussen hierna vermelde partijen (niet-exhaustieve lijst):

- Athlon Car Lease Rental Services NV en haar klanten;
- Athlon Car Lease Rental Services NV en de Verzekeraar;
- Klanten onderling;
- Verzekeraars onderling;
- Medewerkers, afdelingen en entiteiten.

3. Welke belangenconflicten?

Een aantal mogelijke belangenconflicten binnen de handelsactiviteit van de verzekeringstussenpersoon werden geïdentificeerd met de bedoeling de nodige maatregelen te kunnen nemen om ze te voorkomen en doeltreffend te beheren. Mogelijke belangenconflicten kunnen ontstaan omwille van de wisselwerking tussen de verschillende activiteiten.

Niet-exhaustieve lijst van voorbeelden waar in theorie een belangenconflict zou kunnen ontstaan bij gebrek aan passende preventieve maatregelen:

- verzekeringstussenpersoon heeft een financiële of andere drijfveer om het belang van een andere klant of groep klanten te laten primeren op het belang van de klant in kwestie.
- verzekeringstussenpersoon ontvangt van een andere persoon dan de klant, voor een ten behoeve van de klant verrichte verzekeringsbemiddelingsdienst, een voordeel in de vorm van geld, goederen of diensten dat verschilt van de gebruikelijke provisie of vergoeding van deze dienst of zal een dergelijk voordeel ontvangen.
- het gebruik door medewerkers van vertrouwelijke informatie verworven van de ene cliënt ten nadele van de andere cliënt en/of ten voordele van enkele uitverkoren cliënten

4. Welke maatregelen neemt Athlon Rental Services?

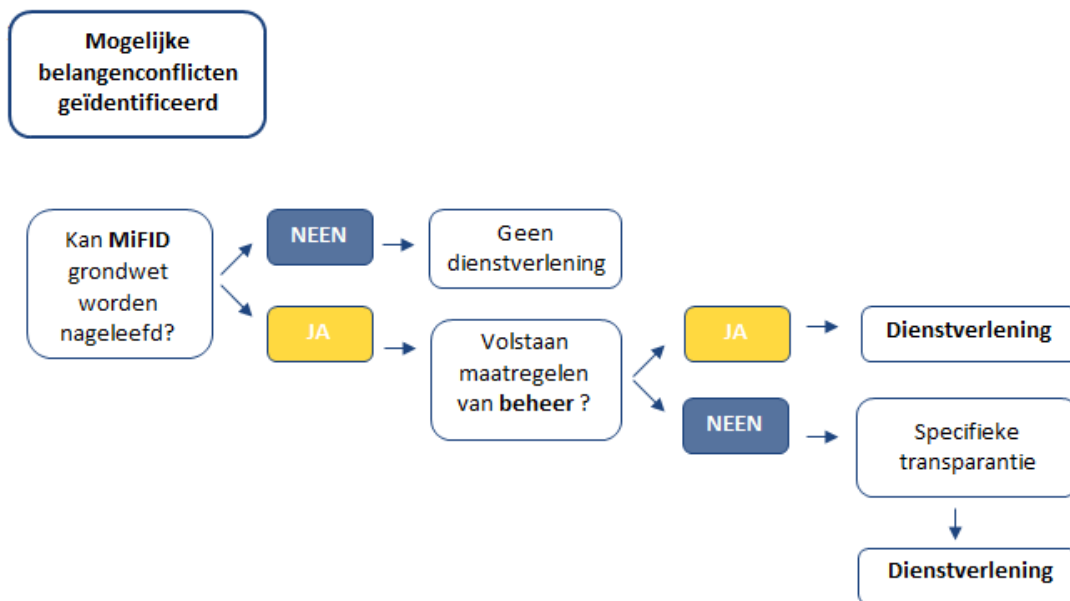
Onze organisatie neemt heel wat maatregelen om ervoor te zorgen dat het belang van de klant primeert.

Het gaat onder meer om:

- Een beleid dat erop toeziet dat de verbonden personen enkel bemiddelen m.b.t. verzekeringsovereenkomsten waarvan zij de essentiële kenmerken kennen en in staat zijn om aan de cliënten te adviseren.

- Een beleid dat het recht voorbehoudt van onze organisatie om bij ontstentenis van een concrete oplossing voor een specifiek belangenconflict de gevraagde dienstverlening te weigeren met het uitsluitende doel de bescherming van de belangen van de klant.
- Een regeling inzake het ontvangen van voordelen.
- Een clean desk policy om te vermijden dat er onnodig kennis wordt genomen van werk- of vertrouwelijke documenten.
- Een procedure betreffende belangenconflicten.
- Indien noodzakelijk zal het beleid inzake belangenconflicten van onze organisatie aangepast en/of geactualiseerd worden.

5. Wat is de procedure?



6. Specifieke transparantie

Wanneer in een concrete situatie onze maatregelen onvoldoende garantie zouden kunnen bieden, zal u geïnformeerd worden door ons kantoor over de algemene aard en/of de bronnen van het belangenconflict, zodat u een weloverwogen beslissing kan nemen. U kan steeds met ons contact op nemen voor meer informatie.

7. Voordelen

Voor onze diensten als verzekeringstussenpersoon ontvangen wij in beginsel een vergoeding van de verzekeringsonderneming, die deel uitmaakt van de premie die u als klant betaalt. Daarnaast is het mogelijk dat wij een vergoeding ontvangen voor onze diensten als verzekeringstussenpersoon.