

Le Guide du Conducteur



ATHLON



Mot de bienvenue	3
Votre carte Athlon	4
Livraison de votre véhicule	5
Maintenance	6
Pneumatiques	8
Assistance	9
Véhicule relais	10
Assurance	11
Votre carte carburant	15
Fin de contrat et restitution	16
L'attestation de restitution	18
Rachat de véhicule	19

Introduction

Cher client,

Vous prenez possession de votre véhicule Athlon et nous sommes heureux de vous compter parmi nos clients.

Lisez attentivement ce guide pratique, il vous apportera les indications utiles sur les services que nous mettons à votre disposition en fonction du contrat souscrit avec votre société.

Nous vous souhaitons une bonne route avec Athlon.



Gérard DE CHALONGE
Directeur Commercial



Bruno MORIZUR
Président

Téléphones utiles

Athlon Assistance (24h/24 – 7j/7) :

- de France : **0 820 884 800**
- de l'étranger : **+ 33 1 56 63 23 53**

Service Technique : **0 820 022 300**

Service Assurance : **01 56 63 23 55**

Service Commandes & Livraisons : **01 56 63 23 51**

Service Carburant : **01 56 63 23 52**

Véhicule relais/Attente de livraison : **0 820 884 800**

Votre carte Athlon

Cette carte reprend l'ensemble des informations nécessaires pour identifier votre véhicule. Elle est indispensable pour faire exécuter sans frais les prestations prévues dans votre contrat de location :

- les opérations de maintenance,
- la mise en œuvre de l'assistance,
- le remplacement des pneumatiques,
- la mise à disposition d'un véhicule relais.

Carte accréditive



ATHLON
Getting you there



Dépannage Assistance
(24H/24)

0 820 884 800*
+ 33 1 56 63 23 53



Accord entretien Réparation/Pneus

0 820 022 300*

Nom du client :

N° de contrat :

Immatriculation :

Modèle du véhicule :

La carte accréditive vous sera expédiée dans la pochette de livraison.

En cas de perte, prenez contact avec votre gestionnaire de parc qui fera établir un duplicata auprès de nos services.

Important

- Joignez la carte à la pochette du véhicule.
- Ne laissez jamais la pochette dans le véhicule.

Livraison de votre véhicule

Vous venez de prendre livraison de votre véhicule.

Quelques vérifications s'imposent avant de prendre le volant.

Faites le tour du véhicule pour en contrôler l'état général.

Vérifiez qu'il correspond bien à votre commande.

En cas de non-conformité, faites constater toute différence par l'organisme livreur et alertez le Service Commandes et Livraisons d'Athlon (tél. : **01 56 63 23 51**), avant de prendre possession du véhicule.

Vérifiez la présence des documents suivants relatifs aux prestations souscrites à votre contrat :

- Carte grise
- Carte accréditive Athlon
- Carnet d'entretien du constructeur
- Carnet de garantie
- Guide pratique du conducteur
- Carte carburant (si prévue au contrat)
- Carte verte d'assurance (si prévue au contrat)
- Constat d'accident
- Le double des clés

Une fois ces vérifications effectuées, complétez et signez le procès-verbal de livraison (Il doit nous être retourné le jour de la livraison, par mail à l'adresse : livraisons@athlon.com).

Conseils pratiques

Lorsque vous quittez votre véhicule :

- Ne laissez jamais vos papiers, cartes Athlon et autres documents importants dans votre véhicule.
- Soyez attentif à ne pas laisser d'objets en évidence (téléphone, ordinateur, GPS, vêtements, ...).
- Respectez le code de la route. Vous êtes juridiquement et pénalement responsable de votre véhicule.

Les éventuelles amendes sont à votre charge.

Athlon Service Commandes & Livraisons

Ouvert du lundi au vendredi de 8h00 à 12h30 et de 14h00 à 18h00

Tél. : **01 56 63 23 51**

E-mail : livraisons@athlon.com

Maintenance

Cette prestation comprend toutes les opérations prévues au carnet d'entretien.

Vous n'avez donc rien à régler au réparateur sous réserve que cette opération soit préconisée par le constructeur.

- Dès la livraison de votre véhicule, reportez-vous à son carnet d'entretien pour connaître la fréquence des révisions et respectez-les car toute négligence pourrait entraîner des interventions supplémentaires que nous ne prendrions alors pas en charge.
- Au moment de la révision : présentez-vous dans le réseau de la marque de votre véhicule ou dans tout autre établissement agréé par Athlon.
- Pour connaître le prestataire le plus proche de vous, contactez notre Service Technique au 0 820 022 300 et présentez au spécialiste votre carte accréditive Athlon. Il téléphonera à notre Service Technique pour obtenir un numéro d'accord, ce qui permettra la prise en charge de la facture.
- Si vous souhaitez obtenir des informations complémentaires quant à la maintenance de votre véhicule et les prestations incluses dans votre contrat, nous vous invitons à appeler notre Service Technique.

Athlon Maintenance / Service Technique

Ouvert du lundi au vendredi de 8h00 à 12h30 et de 13h30 à 18h00

Depuis la France : **0 820 022 300**

Depuis l'étranger : **+ 33 1 56 63 23 54**

Maintenance

Services inclus dans la prestation maintenance :

- Les entretiens et contrôles périodiques prévus selon les normes du constructeur.
- Les réparations mécaniques nécessaires à l'utilisation et à la sécurité de votre véhicule.
- La fourniture des lubrifiants.
- Tous les appoints de liquides (huile, refroidissement, ...).
- Les remplacements de batteries, ampoules, balais d'essuie-glaces.

Services exclus de la prestation maintenance :

- Les frais de gardiennage, le carburant, les lavages, les additifs, les crevaisons, les nettoyages et réparations intérieures.
- Le remplacement ou la remise en état de tout accessoire ou équipement non monté d'origine, ainsi que tout équipement perdu ou endommagé.
- Les pneumatiques (sauf si prestation prévue au contrat).
- Toute réparation rendue nécessaire par suite de négligence ou utilisation anormale du véhicule, non respect du carnet d'entretien, accident, bris de glace et vol.

Important

- Dès la livraison de votre véhicule, reportez-vous au carnet d'entretien du constructeur pour connaître les fréquences de révision. Celles-ci sont impératives. Toute négligence pourrait engendrer des interventions supplémentaires non prises en charge par Athlon.
- Pensez à vérifier régulièrement les niveaux d'huile et d'eau ainsi que la pression des pneumatiques.
- Laissez tourner le moteur quelques instants avant le départ pour permettre une régularisation de la pression d'huile et éviter les montées en régime importantes tant que le moteur n'est pas chaud.
- Le contrôle technique est obligatoire pour les véhicules de plus de 4 ans et doit être fait dans les 6 mois précédant la date anniversaire de votre véhicule. Le coût de ce contrôle, hormis les exclusions indiquées ci-dessus, est pris en charge par Athlon.

Pneumatiques

Ce service prévoit le remplacement de vos pneumatiques si cette prestation est incluse dans votre contrat.

Lorsque vous constatez une usure importante de vos pneus, rendez-vous dans un établissement agréé par Athlon ou dans le réseau du constructeur si l'option a été souscrite par votre société.

Pour connaître le prestataire le plus proche, contactez notre Service Technique au 0 820 022 300 et présentez votre carte accréditive Athlon au spécialiste.

Il appellera notre Service Technique pour obtenir un numéro d'accord, ce qui nous permettra de prendre en charge la facture.

Pneumatiques hiver : si votre contrat prévoit cette prestation, vous bénéficiez de la fourniture de pneumatiques hiver et des opérations saisonnières de pose, dépose et équilibrage (soit 2 fois par an). En option, vous bénéficiez également du stockage des pneumatiques hiver entre les opérations de pose.



Conseils pratiques

- Vérifiez régulièrement l'état d'usure de vos pneus.
- Vérifiez régulièrement la pression de vos pneus.
- Si vous équipez votre véhicule de pneus hiver, ne dépassez pas la vitesse préconisée par le constructeur.

Assistance

Ce service est automatiquement inclus dans la prestation « Maintenance » et couvre l'ensemble des pays listés sur la carte verte assurance.

Sur la route, lorsque vous devez bénéficier de ce service, que ce soit en cas de panne, d'accident, de vol ou d'incendie, contactez Athlon Assistance qui trouvera une solution pour vous dépanner dans les plus brefs délais.

Sur l'autoroute, contactez le service dépannage aux bornes prévues à cet effet. Dès l'arrivée du dépanneur, appelez Athlon Assistance qui prendra alors les mesures nécessaires. Si vous devez payer le dépannage ou un remorquage, demandez un justificatif que vous nous ferez parvenir pour remboursement.

Dans tous les cas, vous bénéficiez également de la prise en charge de votre hébergement ou de votre rapatriement selon certaines modalités.



Athlon Assistance

Disponible 24h/24 – 7j/7 :

Depuis la France : **0 820 884 800**

Depuis l'étranger : **+ 33 1 56 63 23 53**

Véhicule Relais



Si cette prestation a été souscrite par votre société, vous pouvez en bénéficier en cas d'accident, de panne, de vol ou d'incendie de votre véhicule.

Une catégorie de véhicule et une durée d'utilisation sont définies dans votre contrat.

Tout surclassement ou extension de durée est à votre charge ainsi que le carburant.

Le véhicule relais doit être restitué dès que votre véhicule est à nouveau disponible.

En cas d'accident responsable avec ce véhicule, vous seriez redevable de la franchise incompressible prévue au contrat du loueur Courte Durée choisi.

Athlon Assistance

Disponible 24h/24 – 7j/7 :

Depuis la France : **0 820 884 800**

Depuis l'étranger : **+ 33 1 56 63 23 53**

Assurance

Votre véhicule peut être assuré soit par Athlon, soit par votre société directement auprès de la compagnie de son choix.

Si vous êtes assurés par Athlon :

En cas d'accident avec tiers

- Remplissez un constat amiable (en cas de collision en chaîne, remplissez un constat avec le conducteur qui vous précédait et un autre avec celui qui vous suivait)
- Contactez notre service Assurance
- Vous avez 5 jours ouvrés après la date de votre accident pour nous envoyer votre constat

Adresse d'expédition :

Athlon

Immeuble Le Mermoz
53, avenue Jean-Jaurès
CS 60012
93351 Le BOURGET Cedex

En cas d'accident sans tiers

- Contactez notre service Assurance



Athlon Assurance

Tél. : **01 56 63 23 55**

Ouvert du lundi au vendredi de 8h30 à 12h30 et de 14h00 à 18h00

Assurance

En cas de vol

- Avisez immédiatement les autorités locales et déposez plainte
- Vous avez ensuite 2 jours ouvrés après la date du vol pour nous envoyer l'original du dépôt de plainte
- Si les papiers ont été volés avec le véhicule, effectuez un dépôt de plainte séparé pour le vol de la carte grise.

En cas de bris de glace

- Contactez directement nos partenaires spécialistes du vitrage automobile

Réparations

- Athlon prend en charge la gestion totale du sinistre et vous indique le partenaire le plus proche qui procédera aux réparations.
- Ne pas procéder ou faire procéder à des réparations sans l'accord préalable d'ATHLON (sauf partenaires bris de glace)

Aucun paiement à effectuer auprès du prestataire

Si vous êtes assurés par la compagnie de votre société :

Les procédures indiquées précédemment sont identiques mais vous devez vous rapprocher de la compagnie d'assurances de votre société, ou de votre chef de parc afin de connaître les modalités de déclaration et de prise en charge de votre accident.

En cas de vol ou d'épave, contactez le service Assurance Athlon.

Athlon Assurance

Tél. : **01 56 63 23 55**

Ouvert du lundi au vendredi de 8h30 à 12h30 et de 14h00 à 18h00

Conseils assurance

En cas d'accident grave : protéger, alerter, secourir

Protéger

- Signalez l'accident (actionnez vos feux de détresses, enfilez un gilet rétro-réfléchissant ; sortez de la voiture et faites sortir vos passagers du côté droit (côté accotement) ; mettez-vous tous à l'abri
- Balisez les lieux : placez un triangle de présignalisation à 30 mètres au moins du lieu de l'accident pour être bien visible. SAUF sur autoroute (car placer un triangle sur la chaussée serait dangereux).
- Éclairez les véhicules accidentés la nuit (feux de route d'un autre véhicule garé sur l'accotement...).

Alerter

- Chaque minute, voir chaque seconde compte !
- Sur autoroute, utilisez les bornes d'appel qui faciliteront votre localisation et la rapidité d'intervention des secours.

Sur route appelez l'un des trois numéros :

- **SAMU : 15**
- **POMPIERS : 18**
- **POLICE-GENDARMES : 17**
- **Numéro d'urgence européen : 112**

Secourir

S'il y a des blessés, surtout, gardez votre sang froid.

Parlez positivement au blessé, couvrez-le, ôtez de sa bouche les corps étrangers, desserrez les vêtements, évitez de bouger la tête.

Conseils assurance

Attention : il ne faut jamais

- Donner à boire à un blessé
- Ôter le casque d'un motard
- Déplacer un blessé ou essayer de le sortir d'un véhicule (sauf danger extrême)
- Transporter un blessé grave dans sa voiture.

Athlon vous conseille

- Pré-remplissez un constat chez vous en complétant les rubriques administratives : nom, adresse, immatriculation, numéro de contrat d'assurance, de permis de conduire ...
- En cas d'accident avec tiers, remplir le constat avec beaucoup de précision, de calme et d'attention. Le recto du constat amiable doit être rempli et signé par les deux conducteurs sur les lieux mêmes de l'accident. Il permet à l'assureur de prendre connaissance des circonstances de l'accident. Pour l'examen des responsabilités, seul le recto signé des deux parties fait foi.
- Si l'accident a fait l'objet d'un rapport de police, établir quand même le constat en ne remplissant que votre partie. Préciser bien les circonstances de l'accident et indiquer qu'il y a eu une intervention des autorités.
- Ne pas engager de réparations sans avoir au préalable déclaré votre sinistre : vous éviterez ainsi à votre entreprise de devoir supporter directement le coût des réparations
- Faites effectuer les réparations dans les plus brefs délais : vous éviterez ainsi la facturation de frais de remise en état lors de la restitution.

Pour éviter les mauvaises surprises :

- Ne conservez pas à l'intérieur de votre véhicule de pièces administratives (carte grise, attestation d'assurance ...)
- Quand vous quittez votre véhicule, ne laissez rien à l'intérieur
- Retirez vos clés de contact avant de quitter le véhicule et bloquez la direction
- Fermer vos portes de l'intérieur lorsque vous circulez

Votre carte carburant

Cette carte vous permet d'acquitter :

- Vos achats de carburant
- Les péages sur la majeure partie des autoroutes de France

Et suivant les options souscrites par votre société :

- L'accès aux stations de lavage
- Les achats de lubrifiants
- Certains produits en boutiques

Au moment du paiement, présentez votre carte à la caisse, saisissez votre code confidentiel et votre kilométrage pour prise en charge de la facture par Athlon.

Attention : La carte carburant est une carte de paiement personnelle. Comme pour la carte bancaire, son code confidentiel ne doit jamais être divulgué. Ne le laissez jamais avec votre carte.

En cas de perte ou de vol, portez plainte immédiatement et informez notre Service Carburant qui fera opposition et vous dégagera ainsi de toute responsabilité.

Athlon Service Carburant

Tél : **01 56 63 23 52**

Mail : carburant@athlon.com

Ouvert du lundi au vendredi de 8h30 à 12h30 et de 14h00 à 18h00

Fin de contrat et restitution

En fin de contrat, vous pouvez contacter notre expert indépendant à l'adresse restitution.fr@macadam.eu ou à défaut au numéro INDIGO 0826 10 60 50, pour fixer une date de restitution. Le rendez-vous est à planifier huit jours avant minimum. Un rapport d'inspection est complété et des photos du véhicule sont prises par l'expert en votre présence. Le plus souvent la restitution de l'ancien véhicule se fait dans le garage où vous est livré votre nouveau véhicule.

Pour nous permettre d'arrêter votre contrat, merci de penser à nous retourner les documents nécessaires détaillés ci-dessous.

Les documents à retourner impérativement à Athlon Le Bourget sont :

- L'attestation de restitution remplie et signée par le garage et vous-même,
- La carte grise,

L'arrêt du contrat se fera uniquement le jour de la réception de la carte grise et de l'attestation de restitution.

- La carte accréditive Athlon,
- La carte verte (si assurance souscrite chez Athlon),
- La carte carburant (si votre contrat prévoit cette prestation),
- Le télébadge (si votre contrat prévoit cette prestation),
- Le contrôle technique,
- Le code de l'alarme,
- La carte code (chez certains constructeurs uniquement).

Tous ces éléments peuvent être remis à l'expert Macadam, qui se chargera de les envoyer chez Athlon sous 48 heures.

Adresse d'expédition : Athlon

Immeuble Le Mermoz
53, avenue Jean-Jaurès
CS 60012
93351 Le BOURGET Cedex

Pour tout renseignement complémentaire, vous pouvez également nous contacter par mail à l'adresse suivante : restitution.france@athlon.com.

Fin de contrat et restitution

Les éléments à laisser dans le véhicule sont :

- Les 2 jeux de clefs, ou cartes magnétiques
- Le carnet d'entretien constructeur
- Les différentes notices d'utilisation constructeur
- Les clefs et/ou dispositifs destinés à neutraliser l'alarme
- Le dispositif permettant le déblocage d'antivol des roues
- Le code de l'autoradio

Important

- Nous retourner tout titre d'immatriculation (duplicata, carte grise originale) en votre possession.
- En préfecture, seul le dernier enregistrement demeure valable.

L'attestation de restitution



ATTESTATION DE RESTITUTION D'UN VEHICULE EN LOCATION SERVICE RESTITUTION :

Immeuble Le Mermoz - 53, avenue Jean Jaures - CS 60012 - 93351 LE BOURGET CEDEX - Tél. : +33 (0)1 56 63 23 02 - Fax : +33 (0)1 56 63 26 88

Nom du Client : _____ Tél. : _____

Adresse : _____ Nom de l'utilisateur : _____

Immatriculation : _____ N° Série : _____

Marque : _____ Modèle : _____ Options : _____

Date 1^{re} mise en circulation : _____ Couleur : _____ Km réels : _____ Km compteur : _____

Ce document doit être complété, daté et signé conjointement avec le réceptionnaire

Le Conducteur envoie le jour même le document original avec les éléments ci-dessous à **ATHLON**.

Service "Restitution" : Immeuble le Mermoz - 53 avenue Jean Jaures - CS 60012 - 93351 LE BOURGET CEDEX (cocher les éléments envoyés) ou les remet à l'expert indépendant qui se chargera de les envoyer.

Carte grise ☐ Vignette contrôle technique ☐ Carte code ☐
Carte carburant ☐ Télébadage ☐

A la restitution, le conducteur doit **laisser dans le véhicule** les éléments suivants :

Carnet d'entretien ☐ Les 2 jeux de clés véhicule ☐ Le jeu coupe-circuit ☐

Le jeu de télécommande coupe-circuit ☐ Manuel d'utilisation et code radio ☐

Manuel d'utilisation véhicule ☐ Manuel d'utilisation GPS ☐ CD de GPS ☐

Un expert indépendant évaluera l'état de votre véhicule le jour de sa restitution si prise préalable de rendez-vous, ou alors dès réception de ce document
A retourner LE JOUR DE LA RESTITUTION chez ATHLON.

Ex. blanc = ATHLON - Ex. jaune = Client - Ex. vert = Garage



Le locataire ou son représentant certifie qu'à sa connaissance le véhicule n'a subi aucune transformation, modification, ou accident non déclaré à ATHLON qui pourrait modifier la structure du véhicule ou un organe lié à la sécurité et que le chiffre inscrit au totaliseur kilométrique correspond bien aux kilomètres parcourus.

Signature du RECEPTIONNAIRE et CACHET COMMERCIAL

Signature du LOCATAIRE ou du CONDUCTEUR Mention "lu et approuvé"

Nom du garage, adresse, téléphone, nom du contact : _____

Date, lieu et heure de la restitution : _____

A réception de ce document, le loueur dispose immédiatement du véhicule.

10007

Rachat de véhicule

Rachat de votre véhicule de fonction :

En fin de contrat, grâce au nouveau Service Avantages Conducteurs d'Athlon, vous, l'un de vos collègues ou l'un de vos proches avez la possibilité de racheter votre véhicule de fonction pour en faire un usage personnel.

Cette offre privilégiée permet de bénéficier de nombreux avantages notamment en termes de prix, de traçabilité, de connaissance du véhicule, de délai et de logistique (pour éviter toute rupture à la fin du contrat de location, le véhicule est conservé par le conducteur pendant la durée de la transaction).

Le saviez-vous...?

- 3 mois avant la fin de votre contrat vous avez la possibilité de connaître l'estimation de revente de votre véhicule.
- Pour cela, rendez-vous sur le site web www.athlon.com et remplissez le formulaire prévu à cet effet.

Qui connaît mieux son véhicule que celui qui le conduit !

Achat d'un autre véhicule d'occasion (VO) :

Les véhicules d'occasion sont disponibles sur notre site VO Athlon.
www.centreoccasion.fr

Pour plus d'information, contactez notre Centre de Ventes VO dont les coordonnées sont indiquées ci-dessous.

Appuyez-vous sur un partenariat de proximité.

Votre interlocuteur Athlon est votre partenaire au quotidien pour rechercher les solutions les plus adaptées à vos impératifs.

Athlon Centre VO

69, rue de Paris
95310 ST OUEN L'AUMÔNE
Tél. : **01 34 30 12 82** - Fax : **01 34 48 92 29**
centrevo.france@athlon.com

Heures d'ouverture

Du lundi au vendredi de 8h45 à 12h30 et de 14h00 à 18h00

Le samedi de 9h30 à 16h00

Accès direct

Paris par A15 - sortie n° 8 suivre ST OUEN L'AUMÔNE Centre

