

Le Guide de la Restitution





Introduction	3
Pré-restitution	4
Restitution définitive	5
Attestation de restitution	6
Photo expertise	7
Dommmages tolérés	8
Dommmages facturables	10
Fin de contrat	12
Rachat des véhicules	13

Introduction

Cher client,

Vous accompagner à chaque étape du contrat fait partie de nos engagements.

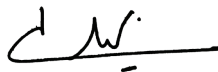
Nous savons que la gestion de la restitution constitue une phase essentielle pour la maîtrise des coûts.

C'est pour cette raison que nous avons élaboré des solutions qui vous permettent d'aborder la fin de contrat en toute sérénité.

Ce guide vous présente, étape par étape, les modalités pratiques liées à la restitution.



Gérard DE CHALONGE
Directeur Commercial



Bruno MORIZUR
Directeur Général

Athlon Service Restitution

**Immeuble LE MERMOZ
53 Avenue Jean Jaures
CS 60012 93 351 LE BOURGET CEDEX**

restitution.france@athlon.com

Pré-restitution

Anticipez votre budget « restitution ».

Athlon vous propose d'anticiper les éventuels coûts de remise en état de vos véhicules grâce à la pré-restitution.

Abordez la restitution en toute sérénité !

La pré-restitution est un examen à réaliser au moins trois mois avant la fin du contrat. Cette estimation préalable permet de définir le niveau de vétusté du véhicule et indique si les normes «d'état standard» sont respectées.

Pour bénéficier de cette expertise, il suffit de prendre rendez-vous avec notre expert indépendant au **0826 10 60 50*** ou restitution.fr@macadam.eu. Une estimation des frais de remise en état vous sera transmise.

A vous de maîtriser votre budget :

Effectuez, à votre charge, les réparations requises avant la restitution. Restituez en l'état le véhicule et réglez les frais de remise en état définis le jour de la restitution définitive.

*Numéro INDIGO 0,15 € ht/mn

Rappel pratique pré-restitution Athlon

- Pensez aux modifications de contrat.
- Pour optimiser les derniers mois de loyers, n'hésitez pas à contacter votre chargé(e) d'Affaires 3 mois minimum avant la fin du contrat.

Restitution définitive

Contactez l'expert.

En fin de contrat, le conducteur contacte notre expert indépendant au **0826 10 60 50*** ou restitution.fr@macadam.eu pour fixer une date de restitution. Le rendez-vous est à planifier huit jours avant minimum. Un rapport d'inspection est complété et des photos du véhicule sont prises par l'expert.

Remplissez l'attestation de restitution.

En l'absence de rendez-vous avec l'expert, seule une attestation de restitution Athlon est à renseigner par le conducteur et le garage réceptionnaire.

La restitution se fait généralement dans l'établissement livreur du nouveau véhicule ou auprès de n'importe quel professionnel de l'automobile.

Envoyez les documents.

Un exemplaire de l'attestation de Restitution est à retourner à notre Service Restitution :

**Athlon - Immeuble LE MERMOZ
53 Avenue Jean Jaures
CS 60012 93 351 LE BOURGET CEDEX**

L'envoi de l'attestation de restitution et des documents afférents au véhicule permet :

- L'arrêt définitif du contrat,
- Le chiffrage par l'expert des éventuels frais de remise en état,
- Le déplacement de l'expert pour prise de photos et rapport d'inspection.

*Numéro INDIGO 0,15 € ht/mn

Important


- Dans tous les cas, ne pas oublier de prendre rendez-vous avec le garage.

Attestation de Restitution

Ce document vous décharge de la garde juridique du véhicule.

Il indique :

- Le n° d'immatriculation du véhicule,
- Le kilométrage au compteur,
- La date et l'heure de la restitution définitive,
- Le lieu de restitution.



ATTESTATION DE RESTITUTION D'UN VEHICULE EN LOCATION

SERVICE RESTITUTION :

53 avenue Jean Jaurès - 93351 Le Bourget - Tél.: 01 56 63 23 02 - Fax.: 01 56 63 23 88

Nom du Client : _____ Tél. : _____
Adresse : _____ Nom de l'utilisateur : _____
Immatriculation : _____ N° Série : _____
Marque : _____ Modèle : _____ Options : _____
Date 1^{re} mise en circulation : _____ Couleur : _____ Km réels : _____ Km compteur : _____

Ce document doit être complété, daté et signé conjointement avec le réceptionnaire

Le Conducteur envoie le jour même le document original
avec les éléments ci-dessous à ATHLON
Service Restitution, 53 avenue Jean Jaurès 93351 Le Bourget.
Cocher les éléments envoyés :


Carte grise ☐ Véhicule sans-faute technique ☐ Carte code ☐
Carte carterier ☐ Titres/ajac ☐

A la restitution, le conducteur doit laisser dans le véhicule
les éléments suivants :

Carte d'entretien ☐ Les 2 jeux de clés véhicule ☐ Les cartes conduct ☐
Le jeu de télécommande coupe droit ☐ Manuel d'utilisation et code radio ☐
Manuel d'utilisation véhicule ☐ Manuel d'utilisation GPS ☐ CD de GPS ☐

Un expert indépendant délivre l'état de votre véhicule le jour de sa restitution et après validation du constat. Au moment de la réception de ce document :

A retourner LE JOUR DE LA RESTITUTION chez ATHLON



Signature du RECEPTIONNAIRE et CAHNET COMMERCIAL

Nom du garage, adresse, téléphone, mail du contact : _____

Signature du LOCATAIRE ou du CONDUCTEUR Prestataire "à et approuvé"

Date, lieu et heure de la restitution : _____

A réception de ce document, le loueur dispose immédiatement du véhicule.

Rappel

- Si vous n'avez pas pris de rendez-vous avec notre expert via le n° INDIGO, celui-ci évaluera l'état de votre véhicule dès réception de ce document (à retourner chez Athlon Le Bourget).
- En cas de contestation, vous pouvez demander une contre expertise à votre charge.

Photo Expertise

Place à la transparence grâce à la photo expertise !

Le rôle de notre expert indépendant :

- Photographier le véhicule et les dommages existants*,
- Rédiger un rapport d'inspection lors de la restitution définitive,
- Rédiger un rapport d'expertise indiquant les éventuels frais de remise en état.



Important

- Seul le chiffrage établi par Macadam le jour de la restitution définitive est pris en compte pour l'éventuelle facturation de frais de remise en état (des dommages pouvant intervenir entre la pré-restitution et la restitution définitive).
 - Une contre expertise à votre charge est possible.
- * Les photos prises par notre expert sont à votre disposition sur simple demande.

Dommages tolérés

Usure normale du véhicule :

Les dommages liés à une usure normale sont tolérés.

Intérieurs et selleries

Habitacle ne nécessitant ni réparation ni nettoyage : sans mauvaise odeur et/ou saleté persistante nécessitant un nettoyage chimique.

Carrosserie et peinture



Rayures sans rouille pouvant être éliminées par polissage (moins de 10 cm et nombre rayures + bosses inférieures à 2 cm)

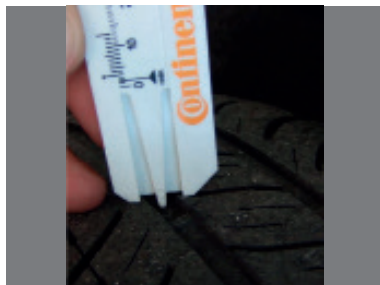


Impact de gravillon ou retouches effectuées dans les normes. Chocs non assimilés à sinistre, petites bosses de moins de 2 cm (max 2 bosses)

Enjoliveurs / Roues



Enjoliveurs endommagés sur moins de 10 cm



Pneus dont la structure est > 4 mm (usure < 50 %)

Dommages tolérés

Pare-chocs et protections latérales



Eraflures ou tâches de peinture pouvant être supprimées par polissage



Griffes inférieures à 10 cm

Mémo du bon utilisateur du véhicule

- Conduire le véhicule en BON PÈRE de FAMILLE.
- Vérifier régulièrement l'état des pneus.
- Être attentif à ne laisser aucun objet en évidence (téléphone, ordinateur, GPS, effets personnels, ...).
- Respecter le code de la route. Votre entreprise a la garde juridique du véhicule et est pénalement responsable des infractions commises.
- En cas de sinistre, penser à le déclarer auprès de votre assurance pour éviter de supporter les coûts des réparations.
- Effectuer le contrôle technique obligatoire si le véhicule a plus de 4 ans.

Dommages facturables

Usure du véhicule donnant lieu à facturation :

Les dommages liés à une usure non standard sont facturables.

Intérieurs et selleries



Toutes déchirures ou éraflures des matériaux à l'intérieur du véhicule (revêtements garnissages des portes ou sièges, tapis de sol ...)



Tâches permanentes ou toutes brûlures de cigarettes sur tout type de revêtements

Carrosserie et peinture



Tous dégâts accompagnés de rouille (petites bosses et petites griffes)



Toute réparation et retouche visibles non réparées dans les normes (teinte non respectée, peinture à la bombe, irrégularité ...)

Dommages facturables

Enjoliveurs / Roues



Les entailles, déchirures et corps étrangers sur les flancs. L'absence de jantes



Pneus dont la structure est < 4 mm (usure de plus de 50%)

Pare-brise, optiques et feux

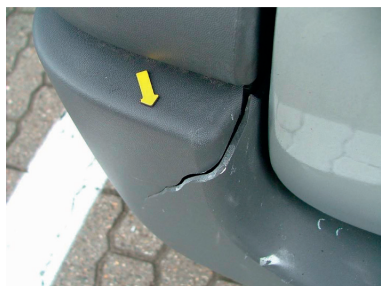


Pare-brise ou toute surface vitrée, cassée ou fêlée. Rayure ou griffe sur surface vitrée



Griffe sur un optique. Présence de fissures, griffes ou trous sur les feux de route ou feux antibrouillard

Pare-chocs et protections latérales



Les pare-chocs ou protections latérales déformés, cassés ou fendus



Les rayures dont la superficie dépasse ou égale 10 cm

Fin de contrat

Pour nous permettre d'arrêter votre contrat, merci de penser à nous retourner les documents nécessaires détaillés ci-dessous.

Les documents à retourner impérativement à Athlon sont :

- L'attestation de restitution remplie et signée par le garage et vous-même,
- La carte grise,

L'arrêt du contrat se fera uniquement le jour de la réception de la carte grise et de l'attestation de restitution.

- La carte accréditive Athlon,
- La carte verte (si assurance souscrite chez Athlon),
- La carte carburant (si votre contrat prévoit cette prestation),
- Le télébadge (si votre contrat prévoit cette prestation),
- Le contrôle technique,
- Le code de l'alarme,
- La carte code (chez certains constructeurs uniquement).

Tous ces éléments peuvent être remis à l'expert Macadam, qui se chargera de les envoyer chez Athlon sous 48 heures.

Dans tout les autres cas, ces éléments doivent être retourner chez Athlon sous 8 jours à partir de la date de la restitution du véhicule.

Les éléments à laisser dans le véhicule sont :

- Les 2 jeux de clefs, ou cartes magnétiques,
- Le carnet d'entretien constructeur,
- Les différentes notices d'utilisation constructeur,
- Les clefs et/ou dispositifs destinés à neutraliser l'alarme,
- Le dispositif permettant le déblocage d'antivol des roues,
- Le code de l'autoradio.

Important

- Nous retourner tout titre d'immatriculation (duplicata, carte grise originale) en votre possession.
- En préfecture, seul le dernier enregistrement demeure valable.

Rachat de véhicule

Rachat de votre véhicule de fonction :

En fin de contrat, grâce au Service Avantages Conducteurs d'Athlon, vous, l'un de vos collègues ou l'un de vos proches a la possibilité de racheter votre véhicule de fonction pour en faire un usage personnel.

Cette offre privilégiée permet de bénéficier de nombreux avantages notamment en termes de prix, de traçabilité, de connaissance du véhicule, de délai et de logistique (pour éviter toute rupture à la fin du contrat de location, le véhicule est conservé par le conducteur pendant la durée de la transaction).

Le saviez-vous...?

- 3 mois avant la fin de votre contrat vous avez la possibilité de connaître l'estimation de revente de votre véhicule.
- Pour plus d'informations, rendez-vous sur le site web www.athlon.com et contactez votre interlocuteur commercial prévu à cet effet.

Qui connaît mieux son véhicule que celui qui le conduit !

Achat d'un autre véhicule d'occasion (VO) :

Les véhicules d'occasion sont disponibles sur notre site VO Athlon.

www.centreoccasion.fr

Pour plus d'information, contactez notre Centre de Ventes VO dont les coordonnées sont indiquées ci-dessous.

Athlon Centre VO

69, rue de Paris
95 310 ST OUEN L'AUMÔNE
Tél. : **01 34 30 12 82** - Fax : **01 34 48 92 29**
centreVO.france@athlon.com

Heures d'ouverture
Du lundi au vendredi de 8h45 à 12h30 et de 14h00 à 18h00
Le samedi de 9h30 à 16h00

Accès direct
Paris par A15 - sortie n° 8 suivre ST OUEN L'AUMÔNE Centre

