



Network Controller Operation Milano

La posizione sarà inserita nel team Operations dedicato alla gestione, manutenzione e riparazione dei veicoli.

Scopo della posizione:

- Supportare la Rete delle officine autorizzate nella soluzione delle problematiche tecniche e commerciali relative al servizio offerto ai clienti.
- Coordinare l'attività di audit degli standard contrattuali presso la Rete di Assistenza Athlon
- Facilitare la qualificazione e il monitoraggio costante della la Rete di Assistenza garantendo la capillarità territoriale ottimale,
- Produrre il flusso di informazioni (dati, reportistica) affinché si abbia un aggiornamento costante della performance della Rete di Assistenza.

Attività principali:

- Presidiare il territorio e monitorare l'andamento qualitativo delle riparazioni nelle officine autorizzate.
- Monitorare le performance della Rete di Assistenza Athlon, nel rispetto degli accordi contrattuali condivisi con gli stessi, e supportare l'ideazione di azioni conseguenti nell'ottica del miglioramento del servizio offerto dalle Officine.

- Monitorare il completamento e sollecitare gli ASP e le Officine Autorizzate all'esecuzione delle azioni di servizio.
- Assicurare l'analisi e la risoluzione di problematiche tecniche di elevata complessità sul veicolo, tenendo conto dell'impatto economico della riparazione nei confronti della spesa per il cliente e per la garanzia
- Garantire la segnalazione di difettosità riscontrate sul prodotto alla casa costruttrice
- Supportare il KAM nell'analisi delle performance prodotto e servizi
- Segnalare criticità organizzative delle officine relative al processo di riparazione; proporre e monitorare un conseguente piano di azioni correttive.

Requisiti richiesti:

- Diploma di scuola media superiore ad indirizzo tecnico
- Esperienza nel settore automotive
- Buona conoscenza del pacchetto Office, con particolare riguardo a Word ed Excel.
- Ottima conoscenza della tecnica automobilistica.
- Precisione sul Lavoro Autonomia
- Flessibilità
- Persuasività ed Influenzamento
- Capacità Tecnico Professionali
- Problem Solving
- Orientamento al cliente.

*Gli interessati potranno far pervenire le loro candidature tramite email ai riferimenti del Dept. HR, allegando copia del proprio CV aggiornato entro il **7 Marzo 2019**.*

Si informa che sarà dato riscontro sugli esiti della selezione a tutti i Collaboratori che abbiano risposto al bando per la posizione.