

A photograph of a man and a woman with a child. The man, on the left, is wearing a light blue polo shirt and jeans, talking on a black mobile phone. The woman, on the right, is wearing a yellow t-shirt and jeans, holding a young child in a pink and white striped shirt. They are standing next to a dark-colored car with its hood open. The background shows a blurred outdoor setting with trees and a building.

# Sistema di inserimento denunce danni

GUIDA OPERATIVA

# Indice

## **I VANTAGGI D'USO**

<b>Perchè usare il Sistema</b>	<b>02</b>
--------------------------------	-----------

## **GUIDA OPERATIVA**

<b>Primo accesso al sistema</b>	<b>03</b>
---------------------------------	-----------

Possibili messaggi d'errore

<b>Selezionare il tipo di sinistro</b>	<b>04</b>
--	-----------

<b>Denuncia senza controparte</b>	<b>05</b>
-----------------------------------	-----------

<b>Denuncia con controparte</b>	<b>06</b>
---------------------------------	-----------

Descrivere la dinamica dell'evento

Identificare i feriti

Inserire allegati

Riepilogo totale

Conferma dell'inserimento

<b>Denuncia con più di una controparte o senza il modulo CAI</b>	<b>09</b>
--	-----------

Settembre 2016

# Perchè usare il Sistema

Il sistema on line di **inserimento denuncia danni**, presente sul nostro sito

**<https://athlonweb.sdmain.com/driver/>**

permette di effettuare la **denuncia del sinistro con oppure senza controparte**, garantendo:

- Riduzione di costi e tempi, poiché l'utente potrà effettuare la denuncia comodamente da PC a costo zero e allegare contestualmente il CID originale.

- Accelerazione dei tempi di risposta della riparazione di carrozzeria, poiché la registrazione della denuncia nei gestionali aziendali permette la sensibile riduzione dei tempi di avvio della pratica.
- Semplicità di utilizzo, grazie alle funzionalità innovative del sistema on line, che replica fedelmente il CID e permette la puntuale e immediata registrazione dei dati inseriti dall'utente nei gestionali **Athlon Car Lease**.

# Primo accesso al Sistema

## Link di accesso diretto:

<https://athlonweb.sdmain.com/driver/>

(In caso di problemi di accesso è consigliabile provvedere allo **SBLOCCO POP-UP**)

Al primo accesso al sistema si richiede l'inserimento di:

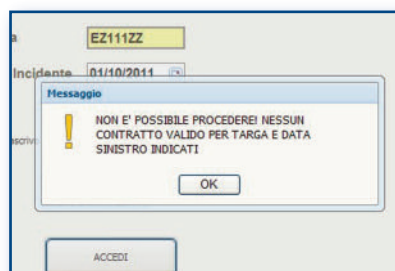
- E-mail
- Targa
- Data del sinistro

## POSSIBILI MESSAGGI DI ERRORE

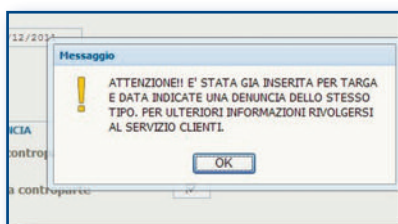
- Assicurati di inserire l'indirizzo e-mail corretto.
- Se l'inserimento della denuncia viene effettuato dall'utilizzatore inserire mail dell'utilizzatore.
- Se l'inserimento della denuncia viene effettuato dall'Athlon Services Partner (ASP) inserire mail del riparatore
- Il sistema invierà all'indirizzo e-mail tutte le informazioni necessarie alla denuncia.

Un messaggio come questo appare nei casi in cui:

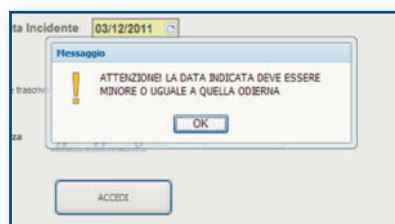
- la targa non è di proprietà di **Athlon Car Lease**
- la data sinistro è fuori contratto
- il contratto è stato chiuso.



Un messaggio come questo compare se risulta già inserita una denuncia per la targa e la data indicata.



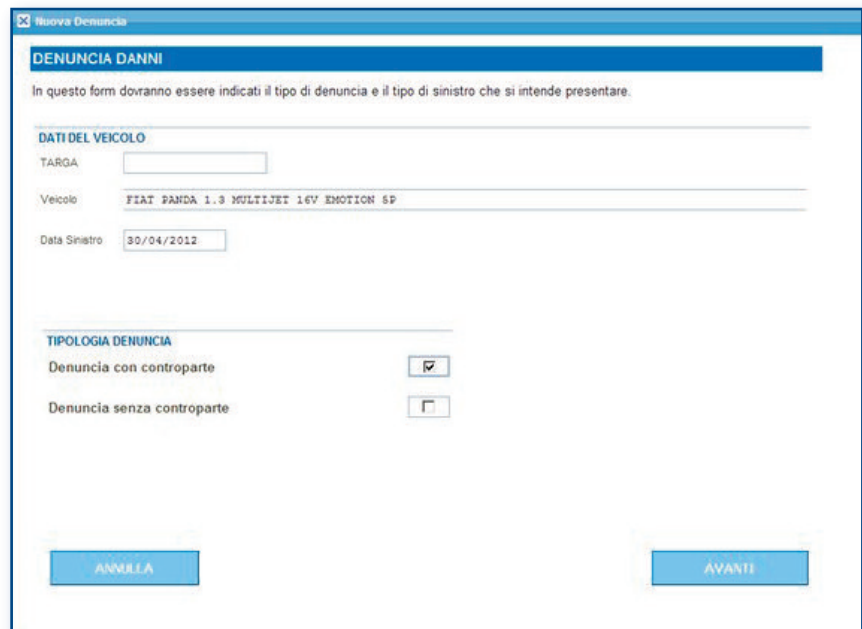
Un messaggio come questo compare se risulta inserita una data non corretta.



# Selezionare il tipo di sinistro

Selezionare tra:

- Denuncia **con controparte**
- Denuncia **senza controparte**



**Nuova Denuncia**

**DENUNCIA DANNI**

In questo form dovranno essere indicati il tipo di denuncia e il tipo di sinistro che si intende presentare.

**DATI DEL VEICOLO**

TARGA:

Veicolo:

Data Sinistro:

**TIPOLOGIA DENUNCIA**

Denuncia con controparte ☒

Denuncia senza controparte ☐

**ANNULLA** **AVANTI**



# Denuncia senza controparte

- Se si selezionerà nella schermata precedente denuncia senza controparte, apparirà questo form dove dovremo inserire il tipo di denuncia ed il tipo di sinistro.

- Cliccare **AVANTI**

**DATI DEL VEICOLO**

TARGA: EX143AE

Veicolo: MERCEDES-BENZ CLASSE A

Data Sinistro: 21/10/2016

**TIPOLOGIA DENUNCIA**

Denuncia con controparte ☐

Denuncia senza controparte ☒

**TIPO SINISTRO ARD**

Tipo Sinistro: Vetro Contro oggetti fissi

**ANNULLA** **AVANTI**

**Denuncia senza controparte (Vetro Contro oggetti fissi)**

Attenzione, ricordiamo che con la presente denuncia senza controparte si dichiara che non sono state coinvolte terze parti (veicoli, proprietà altrui, trasporti, ecc...)

**Annulla** **AVANTI**

- Dopo aver compilato tutti i dati cliccare **INVIA DENUNCIA**

**ATHLON**

**Denuncia Senza Controparte (Vetro Contro oggetti fissi)**

**DATI DEL SINISTRO**

Data: 21/10/2016 x Ora: Sinistro Accaduto all'estero? NO

Regione: Località: Provincia:

Indirizzo:

**DATI DEL VEICOLO**

Targa: EX143AE

Marca Modello: MERCEDES-BENZ CLASSE A

**DATI DEL CONDUCENTE**

Cognome: Nome:

Indirizzo: CAP: Città: Provincia:

Telefono: Lesioni al conducente: NO

Email: daniela.mastandrea@athlon.com

**DANNI E DINAMICA DEL SINISTRO**

Descrizione del sinistro:

Danni al veicolo:

Diagramma del veicolo:

# Denuncia con controparte

- Se avremo indicato nella schermata precedente Denuncia con Controparte apparirà questo form
- Cliccare su **AVANTI** per proseguire.
- Il tasto **INDIETRO** riporta al primo accesso al sistema.

Compila il modulo in ogni singola parte.

**Nota: Tale modulo non sostituisce la dichiarazione/cid, infatti la stessa dovrà essere scansionata e allegata al sistema, altrimenti non avrà alcun valore e la riparazione sarà bloccata.**

Proseguire nella compilazione

Nell'area "Veicolo A" appaiono campi precompilati per il veicolo Athlon Car Lease.

In questa schermata appaiono campi da compilare per il VEICOLO B (veicolo della controparte).

Inserire la compagnia assicurativa della controparte.

**Note:**

- Se non conosci il nome della compagnia assicurativa della controparte clicca sul pulsante **COMPAGNIA SCONOSCIUTA**
- Se conosci il nome della compagnia di controparte ma non è menzionata nell'elenco, clicca sul pulsante **COMPAGNIA NON IN ELENCO**.

## DESCRIVERE LA DINAMICA DELL'EVENTO

Accedi all'area "Circostanze CAI" per descrivere la dinamica dell'evento **indicando, con il FLAG** i casi presenti per i veicoli coinvolti.

## IDENTIFICARE I FERITI

Accedi all'area "Feriti" per:

- specificare se vi sono stati eventuali feriti
- allegare la scansione dei documenti del modulo CAI, della denuncia o altri documenti di certificazione medica

## INSERIRE ALLEGATI

**Attenzione:** per inserire un allegato occorre avere installato l' Adobe Flash Player. I documenti da caricare possono avere qualsiasi estensione.

Quattro passaggi per inserire correttamente gli allegati:

1 - Cliccare sul tasto "carica file"

2 - Inserire la tipologia di allegato

3 - Selezionare un file da caricare

4 - Cliccare sul tasto "pronto"



## RIEPILOGO TOTALE

Accedi all'area "Riepilogo" per visualizzare tutti i dati inseriti.

Da qui puoi effettuare una di queste operazioni:

- annullare l'operazione di inserimento
- tornare indietro per modificare i dati
- continuare con la procedura cliccando il tasto **INVIA**

## CONFERMA DELL'INSERIMENTO

Per completare la procedura clicca sul tasto **INVIA**.

Apparirà una finestra che consente la conferma.

Riceverai una e-mail che conferma l'inserimento della denuncia

Da qui puoi effettuare una di queste operazioni:

- annullare l'operazione di inserimento
- tornare indietro per modificare i dati
- continuare con la procedura cliccando il tasto **INVIA**.

Potrai scaricare un file che riepiloga i dati inseriti e la richiesta

# Denuncia con più di una controparte o senza modulo CAI

**Si mostrano qui di seguito le sole schermate differenti rispetto al processo fin qui descritto.**

Nella prima pagina popolare i campi evidenziati.

ATTENZIONE! Nel caso di denuncia con controparte è sempre necessario allegare alla pratica il modulo CAI (ex CID) o una dichiarazione firmata. Prima di procedere assicurarsi di disporre sul proprio computer della copia elettronica o scansione di tale documentazione.

**MODULO CON CONTROPARTE**

Indicare il numero di controparti coinvolte nell'incidente (oltre al veicolo da lei utilizzato): **2**

in un sinistro in cui sono stati coinvolti solo due mezzi indicare [1], in un tamponamento a catena bisogna indicare il totale dei mezzi coinvolti escluso il proprio; valutare anche eventuali controparti non veicoli (cancelli, proprietà altrui, ...)

Ha compilato un modulo di constatazione amichevole CAI ? **NO**

Ci sono stati testimoni di cui si possono fornire le generalità? In caso positivo allegare insieme alla scansione del modulo CAI la dichiarazione testimoniale unitamente al documento di identità e al codice fiscale del teste, in caso non disponesse subito di tale documentazione potrà fornirla in un secondo tempo tramite raccomandata.

Sono intervenute le forze dell'ordine? **SI**

(\*) campo obbligatorio

**ANNULLA** **AVANTI**

Nell'area "dati incidente" inserire data, luogo e ora dell'incidente.

**ATHLON**

CAI Modulo

**DENUNCIA SINISTRO CON CONTROPARTE**

**Dati Incidente** | Veicolo Aus. | Controparte - 1 | Controparte - 2 | Descrizione Sinistro | Feriti | Riepilogo

Indicare ora e luogo dell'incidente

**DATI INCIDENTE**

Data: 02/04/2013 Ora: 12:30

Incidente accaduto all'estero: **NO**

Regione: Campania Prov.: CE - Caserta

Località: .....

Indirizzo: .....

(\*) campo obbligatorio

**ANNULLA** **AVANTI**

Nell'area "Descrizione Sinistro" inserire dettagliatamente ogni informazione sul sinistro.

CAI Modulo

**DENUNCIA SINISTRO CON CONTROPARTE**

Dati Incidente | Veicolo Aus. | Controparte - 1 | Controparte - 2 | **Descrizione Sinistro** | Feriti | Riepilogo

Inserire descrizione sinistro anche se intervenute le autorità

Descrizione del Sinistro

MENTRE PERCORREVO UNA CURVA PERDEVO IL CONTROLLO DEL MEZZO E URTAVO UN MEZZO PARCHEGGIATO E FINIVO LA MIA CORSA CONTRO UN CANCELLO

(\*) campo obbligatorio

**ANNULLA** **INDIETRO** **AVANTI**

**Numero dedicato ad help desk per l'inserimento della denuncia on-line:**

**331.80.67.019**

**Athlon Car Lease Italy S.r.l.**

Via Goito 58/a

00185 Roma - Italia

T +39 06 41 20 7.1

F +39 06 41 20 72 22

[www.athlon.com/it](http://www.athlon.com/it)

**numero verde**

**800 53 19 29**



Getting you there