



Pytania   
i odpowiedzi

Przygotowaliśmy zestawienie najważniejszych spraw oraz bezpośredni kontakt do naszych doradców, którzy pomogą Państwu w szybki i kompleksowy sposób   
otrzymać informację na zadania pytania. Pełna wersja FAQ znajduje się   
poniżej: [**https://pl.athlon.com/faq/**](https://pl.athlon.com/faq/)

|  |  |
| --- | --- |
| Najczęściej poruszane kwestie | Kontakt |
| Infolinia Athlon Assistance | Czynna 24/7. Telefon: **+22 423 55 11** |
| Zgubiona karta paliwowa | Napisz wiadomość na [**wydania.poland@athlon.com**](mailto:wydania.poland@athlon.com) |
| Koszty napraw i serwisu | Napisz wiadomość na: [**serwis.poland@athlon.com**](mailto:serwis.poland@athlon.com) |
| Zmiany podmiotowe ubezpieczenia  samochodowego | Napisz wiadomość na:  [**ubezpieczenia.poland@athlon.com**](mailto:ubezpieczenia.poland@athlon.com) |
| Korzystanie z Athlon poza granicami kraju | Dowiedź się więcej dzwoniąc: **+48 22 423 55 22** |
| Czas korzystania z samochodu zastępczego | Dowiedź się więcej dzwoniąc: **+48 22 423 55 22** |
| Zgłoszenie szkody komunikacyjnej | Napisz wiadomość na: [**szkody.poland@athlon.com**](mailto:szkody.poland@athlon.com) |
| Okresowa wymiana opon | Zgłoś to do Drive Service Center: **+48 22 423 55 22** |
| Faktury za wynajem krótkoterminowy | Napisz wiadomość na: [**rental.poland@athlon.com**](mailto:rental.poland@athlon.com) |
| Opcje po upływie czasu leasingowego | Dowiedź się więcej dzwoniąc: **+48 22 423 55 22** |
| Zgłoszenie problemu z fakturami | Napisz wiadomość: [**ksiegowosc.poland@athlon.com**](mailto:ksiegowosc.poland@athlon.com) |
| Współpraca i nowe oferty | Napisz wiadomość na: [**sales.poland@athlon.com**](mailto:sales.poland@athlon.com) |
| Obsługa posprzedażna podmiotu leasingowego, status naprawy pojazdu, wyjaśnienie odnośnie faktur i obciążenia związane z obsługą  serwisową | Napisz wiadomość na:  [**serwis.poland@athlon.com**](mailto:serwis.poland@athlon.com) |
| Umowy ubezpieczeniowe, zarządzanie obcymi polisami, wyrabianie zielonej karty,  wycena ubezpieczeń poza Unią Europejską i strefą Schengen | Napisz wiadomość na:  [**ubezpiecznia.poland@athlon.com**](mailto:ubezpiecznia.poland@athlon.com) |
|  |  |
| Szkody komunikacyjne, samochód zastępczy, koszty likwidacji szkód komunikacyjnych | Napisz wiadomość na: [**szkody.poland@athlon.com**](mailto:szkody.poland@athlon.com) |
| Rozliczenia kontraktowe, propozycje  rekalkulacji, aneksy do umów, karty paliwowe, upoważnienia do tankowania, duplikaty kart  paliwowych, mandaty i obciążenia z tym  związane | Napisz wiadomość na: [**cm.poland@athlon.com**](mailto:cm.poland@athlon.com) |
| Umowa cesji kontraktu | Napisz wiadomość na: [**cesje.poland@athlon.com**](mailto:cesje.poland@athlon.com) |
| Wynajem krótkoterminowy, umowy, wydania  lub zwroty | Napisz wiadomość na: [**rental.poland@athlon.com**](mailto:rental.poland@athlon.com) |
| Wymiana uszkodzonych opon | Napisz wiadomość na: [**tires.poland@athlon.com**](mailto:tires.poland@athlon.com) |
| Organizacja zwrotu pojazdów po okresie  leasingowym lub sprzedaż pojazdów  poleasingowych | Obsługa sprzedaży aut używanych:  E-mail: [**remarketing.sales.poland@athlon.com**](mailto:remarketing.sales.poland@athlon.com)  Telefon: **+ 48 532 759 748**  Zwroty aut, logistyka, wydania aut:  E-mail: [**remarketing.admin.poland@athlon.com**](mailto:remarketing.admin.poland@athlon.com)  Telefon: **+48 539 739 859** |
| Złożenie reklamacji | Napisz wiadomość na:  [**reklamacje.poland@athlon.com**](mailto:reklamacje.poland@athlon.com) |
| Wykupienie pojazdu po okresie leasingowym | Napisz wiadomość na:  [**buyback.poland@athlon.com**](mailto:buyback.poland@athlon.com) |
| Rachunkowość, duplikaty faktur, zwrot nadpłat lub otrzymanie zestawienia do faktur | Napisz wiadomość na:  [**ksiegowosc.poland@athlon.com**](mailto:ksiegowosc.poland@athlon.com) |
| Zaległości, wypowiedzenia lub wznowienia umów | Napisz wiadomość na:  [**windykacja.poland@athlon.com**](mailto:windykacja.poland@athlon.com) |
| Wydanie i rejestracja nowych pojazdów  lub status wydań nowych pojazdów | Napisz wiadomość na:  [**wydania.poland@athlon.com**](mailto:wydania.poland@athlon.com) |





**Athlon Car Lease Polska Sp. z o.o.**

ul. Aleje Jerozolimskie 142a - Budynek West Station - 02-305 Warszawa

tel. + 48 22 279 46 46 - fax +48 22 279 46 00

info.poland@athlon.com – www.athlon.com

NIP:527 25 44 099 – KRS 0000284650

Sąd Rejonowy dla M.St. Warszawy - XII Wydział Gospodarczy

Wartość kapitału zakładowego 8 500 000 zł