

Cosa fare in caso di sinistro stradale?

Sicurezza sulla strada

Prestare la massima attenzione alla guida permette di ridurre il rischio di provocare o essere coinvolti in un incidente stradale.

Verificare sempre lo stato di manutenzione del proprio veicolo, rispettare i limiti di velocità e allacciare sempre le cinture di sicurezza, anche sui sedili posteriori, sono alcuni accorgimenti che possono favorire la sicurezza in strada.

Tuttavia, l'eventualità di un sinistro non può essere completamente scongiurata, neanche se alla guida si ha un comportamento estremamente virtuoso.

In questo documento, illustriamo i passi principali da seguire nel caso in cui si causi o si venga coinvolti in un sinistro.

N.B.: Se il tuo contratto prevede un contributo danni, dovrai considerare che, in caso di atto vandalico o danno da ritrovamento, è sempre richiesta una denuncia alle autorità, soprattutto nel caso in cui i danni siano multipli e non concentrati nello stesso punto (es. danno posteriore e anteriore).

Sicurezza sulla strada con MyAthlon APP

Scaricando MyAthlon APP, potrai trovare riferimenti e contatti utili anche in caso di sinistro con un semplice clic.

Se non l'hai ancora scaricata, scansiona il QR code e richiedi le tue credenziali al nostro Customer Service (clienti.italy@athlon.com - Numero Verde: **800 53 19 29**).



Messa in sicurezza

Quando si verifica un sinistro, è necessario verificare, prima di tutto, se ci sono feriti.

Il Codice della Strada, infatti, prevede l'obbligo di prestare soccorso in caso di incidente stradale con feriti, stabilendo una sanzione per chi non ottempera questo obbligo, oltre all'arresto in flagranza.

L'obbligo di soccorso riguarda, secondo il codice penale, non solo le persone in qualche modo "coinvolte" nell'incidente, ma anche i passanti che notano la presenza di feriti.

In presenza di feriti

- ✓ Fornire soccorso immediato.
- ✓ Se ci sono feriti del veicolo Athlon avvertire insurance.italy@athlon.com per la gestione di eventuali infortuni con la Polizza Assicurativa Integrata.

Presenza di controparti

In seguito alla messa in sicurezza delle parti, è necessario verificare se ci siano altri veicoli coinvolti. La procedura, infatti, si differenzia nei casi in cui sia presente una controparte e, soprattutto, nei casi in cui vi sia disaccordo tra le parti.

Accordo con la controparte

Se è presente il modulo C.A.I.:

- ✓ compilare sul luogo la denuncia di sinistro utilizzando il modulo C.A.I. incluso nella documentazione di bordo (o scaricabile tramite l'APP MyAthlon);
- ✓ accertarsi che il modulo C.A.I. sia firmato da entrambe le parti.

Se non è presente il modulo C.A.I., raccogliere i seguenti dati:

- Indirizzo di accadimento, data e ora del sinistro;
- modello e targa dell'altro veicolo coinvolto;
- nome della Compagnia di Assicurazione;
- cognome, nome, indirizzo e numero di telefono del conducente e codice fiscale della/e controparte/i (se più di una specificarlo);
- descrizione dettagliata della dinamica dell'incidente e dei danni materiali visibili;
- generalità di eventuali feriti.

Disaccordo con la controparte

In caso di disaccordo tra le parti:

- ✓ compilare il C.A.I. riportando tutte le informazioni richieste (incluso nella documentazione di bordo o scaricabile tramite l'APP MyAthlon);
- ✓ sottoscrivere il modulo di constatazione amichevole;
- ✓ richiedere l'intervento delle Autorità Competenti o di un testimone.

In caso venga coinvolto un testimone, questi dovrà inviare la propria dichiarazione dell'accaduto e una copia del documento di identità ad Athlon, **entro 24 ore** dall'avvenimento.

N.B.: la presenza di un testimone a favore permette di ridurre notevolmente le possibilità di eventuali addebiti legati alle franchigie o ai contributi danni.

Assenza di controparti

Non è presente alcuna controparte

- ✓ Raccogliere i dati utili alla **registrazione del sinistro** attraverso il Portale dedicato **<https://athlonweb.sdmain.com/driver>**.

Registrazione del sinistro

Per tutte le tipologie di sinistro è necessario completare la registrazione attraverso il Portale dedicato. Ciò permetterà di ottenere la documentazione necessaria per richiedere assistenza presso uno degli Athlon Service Partner.

Portale di registrazione dei sinistri

- ✓ **Registrare il sinistro** attraverso il Portale dedicato <https://athlonweb.sdmain.com/driver>, **entro 24 ore** dalla data dell'evento.

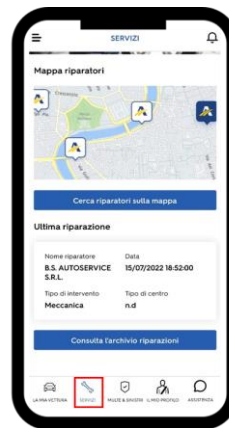
N.B.: Per procedere alla registrazione del sinistro è necessario predisporre delle seguenti informazioni:

- data e comune di avvenimento del sinistro;
- dinamica del sinistro con particolare attenzione alla descrizione dell'avvenimento.

In caso si riscontrino problematiche di inserimento nel portale, è possibile inviare la documentazione all'indirizzo insurance.italy@athlon.com.

- ✓ Attendere 24/48 h per la validazione del sinistro; dopodiché ci si potrà recare presso uno degli Athlon Service Partner per riparare il proprio veicolo.

L'accesso al portale è possibile anche attraverso la **sezione "Multe e sinistri"** di MyAthlon APP.



La Rete di Athlon Service Partner è consultabile nella **sezione "Rete Assistenza"** del nostro sito web e nella **sezione "Servizi"** di MyAthlon APP.

Contatti utili

A seguito di un guasto al veicolo o di un incidente, è possibile contattare il servizio Europ Assistance, a disposizione anche in autostrada.

Il nostro Customer Service, inoltre, è sempre a disposizione per supportarti nella gestione dell'accaduto.

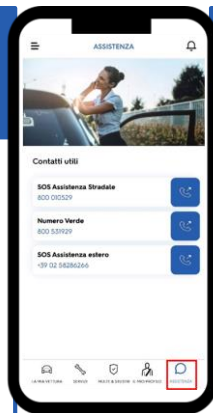
Europ Assistance

Servizio attivo 24h su 24h, 365 giorni l'anno.

✓ Contatti:

- Numero Verde dall'Italia: **800 01 05 29**
- Dall'Estero: **+39 02.582.862.66**

Il Servizio può essere contattato anche attraverso la **sezione "Assistenza"** di MyAthlon APP.



Customer Service

- ✓ Email: **clienti.italy@athlon.com**
- ✓ Numero Verde: **800 53 19 29**

Athlon Car Lease Italy

Customer Service

E clienti.italy@athlon.com

T 800 53 19 29

Sedi

Via Carlo Veneziani, 56 – 00148 Roma

Via Gottlieb Wilhelm Daimler, 1 - 20151 Milano

Sito web

<https://www.athlon.com/it/>