

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DEL REGOLAMENTO UE 2016/679 (GDPR) PER IL SERVIZIO DI ASSISTENTE VIRTUALE

1. Premessa

1. Athlon Car Lease Italy S.r.l. (di seguito, "Athlon" o il "Titolare") è uno dei principali fornitori in Europa di servizi di noleggio a lungo termine e gestione di flotte aziendali. Athlon ha sviluppato soluzioni di mobilità innovative, sostenibili ed economicamente vantaggiose.

2. Athlon tiene in massima considerazione la protezione e la tutela dei dati personali con cui viene in contatto nel corso della propria attività e li tratta nel pieno rispetto della normativa di tempo in tempo applicabile (tra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo, il Regolamento UE 2016/679 (di seguito il "Regolamento" o il "GDPR"), il D. Lgs. n. 196/2003, come novellato dal D. Lgs. n. 101/2018 (di seguito il "Codice Privacy"), ed i provvedimenti emanati dall'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali (di seguito, congiuntamente al GDPR ed al Codice Privacy, la "Normativa privacy").

3. La presente informativa, fornita ai sensi dell'art. 13 del GDPR e del Codice Privacy, è destinata alle seguenti categorie di soggetti (di seguito, genericamente, gli "Interessati" e, singolarmente, un "Interessato"):

a) i clienti di Athlon che hanno sottoscritto un contratto di noleggio a lungo termine con Athlon (compresi i firmatari, legali rappresentanti e dipendenti - di seguito, genericamente, i "Clienti");

b) i conducenti assegnatari di un veicolo a noleggio a lungo termine alle dipendenze di un cliente con il quale Athlon ha sottoscritto un contratto di noleggio (di seguito i "Driver").

4. In particolare, la presente informativa è destinata a quegli Interessati che, telefonando al numero di Athlon **800.531929**, scelgono liberamente di avvalersi dell'assistente virtuale messo a disposizione dal Titolare per la gestione della telefonata.

2. Titolare del trattamento

1. Titolare del trattamento è Athlon Car Lease Italy S.r.l. con sede legale in Roma, Via Carlo Veneziani, n. 56, C.F. e P. IVA 10641441000.

2. I dati di contatto del Titolare sono i seguenti:

a) numero di telefono: 06.412071.

b) indirizzo email: protezione.dati@athlon.com;

c) indirizzo PEC: athloncarlease.italy@legalmail.it

3. Origine e Categorie di dati personali trattati

1. Athlon raccoglie i dati personali direttamente dall'Interessato, ed in particolare al momento in cui quest'ultimo effettua la telefonata al numero sopra indicato e prosegue nella conversazione interfacciandosi con l'assistente virtuale messo a disposizione da Athlon (di seguito l' "Assistente Virtuale").

2. A titolo esemplificativo e non esaustivo, il trattamento effettuato dal Titolare potrebbe quindi avere ad oggetto **dati c.d. identificativi** (tra cui, ad esempio: nome e cognome), **dati c.d. di contatto** (tra cui, ad esempio: numero di telefono, indirizzo e-mail e di residenza), **dati relativi al veicolo noleggiato** (tra cui ad esempio il numero di targa), **dati relativi alla richiesta effettuata** (informazioni necessarie alla risoluzione di problemi tecnici o amministrativi), la **voce dell'Interessato** (che sarà oggetto di trascrizione integrale), oltre a dati quali il **numero di contratto** che lega Athlon all'Interessato o alla persona giuridica di cui l'Interessato è dipendente o collaboratore (di seguito il "Contratto").

3. In particolare, potrebbe essere richiesto il trattamento di dati di contatto dell'Interessato nel caso in cui la comunicazione dell'Interessato fosse inoltrata dall'Assistente Virtuale ad un operatore di Athlon, poiché i dati di contatto potrebbero essere necessari per concordare un ricontatto successivo.

4. Dati personali di terzi

Qualora l'Interessato ritenesse di dover comunicare dati personali relativi a soggetti terzi, sarà responsabile di aver fornito le informazioni necessarie a detti terzi ed ottenuto gli eventuali consensi e, qualora si tratti di dati relativi a minori, di aver anche titolo giuridico per la comunicazione, mantenendo pertanto Athlon da ogni e qualsivoglia responsabilità e onere nei confronti di tali soggetti.

5. Finalità e basi giuridiche del trattamento

1. Athlon tratterà i dati personali dell'Interessato mediante l'utilizzo dell'Assistente Virtuale al fine di gestire il Contratto e, in particolare, per rispondere alle richieste dell'Interessato formulate tramite canale telefonico.

2. Le basi giuridiche per il trattamento dei dati personali sono diverse a seconda della natura del rapporto intercorrente tra l'Interessato ed Athlon:

a) nel caso in cui l'Interessato sia un Cliente, le basi giuridiche per il trattamento dei dati personali sono rappresentate da: (i) l'esecuzione di un contratto di cui l'Interessato è parte ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. b), del GDPR; nonché (ii) l'adempimento di obblighi di legge, ove applicabili, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. c) del GDPR.

b) nel caso in cui l'Interessato sia un Driver, la base giuridica per il trattamento dei dati personali è rappresentata dal legittimo interesse di Athlon e del Cliente a fornire al Driver le informazioni oggetto della richiesta, garantendo la corretta esecuzione del Contratto, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. f), del GDPR.

3. Il conferimento dei dati personali da parte dell'Interessato è obbligatorio per avvalersi dell'Assistente Virtuale, ed il mancato conferimento comporterà l'impossibilità per Athlon di rispondere alle richieste dell'Interessato mediante l'Assistente Virtuale.

Resta comunque ferma la possibilità per l'Interessato di contattare Athlon mediante gli altri canali messi a disposizione, quali, a titolo esemplificativo, l'apposita piattaforma di ticketing accessibile all'indirizzo www.athlon.com/it.

6. Tempi di conservazione dei dati personali

1. I dati personali dell'Interessato saranno conservati per il periodo strettamente necessario alla realizzazione delle finalità di cui al punto 4, e, comunque, fatti salvi specifici obblighi di legge, per un periodo di 10 anni successivi alla cessazione del Contratto o, se successiva, all'ultima interazione dell'Interessato con il Titolare.

2. Al termine di tale periodo di conservazione, i dati personali verranno cancellati in via definitiva.

7. Destinatari e luogo del trattamento

1. I dati personali dell'Interessato potranno essere condivisi con i soggetti definiti dal Regolamento quali "Destinatari", debitamente nominati dal Titolare quali incaricati del trattamento o Responsabili esterni del trattamento, sulla base delle specifiche attività di trattamento demandate, ovvero:

a) personale interno e collaboratori dei reparti Customer Service e Marketing;

b) partner fornitori di servizi, come concessionarie, carrozzerie, officine e gommisti;

c) fornitori terzi di servizi che Athlon utilizza per trattare alcuni dati per proprio conto, come avviene nell'ambito dei fornitori delle aree Information Technology, sicurezza, legale, finanziaria e contabile;

d) con le Autorità di Vigilanza, con le Autorità Fiscali ed agenzie investigative.

2. I dati personali dell'Interessato sono trattati nel territorio italiano o in paesi facenti parte dello Spazio Economico Europeo.

Maggiori informazioni possono essere richieste ai recapiti del Titolare precedentemente elencati.

8. Modalità di trattamento

I dati personali dell'Interessato potranno essere trattati in forma cartacea (con riferimento, ad esempio, alla trascrizione della conversazione con l'Interessato), con l'ausilio di strumenti elettronici ed informatici anche automatizzati (i.e.: l'Assistente Virtuale), con l'osservanza di ogni misura idonea a garantire la sicurezza e la riservatezza degli stessi, con accesso consentito ai soli soggetti autorizzati, precedentemente nominati responsabili o incaricati del trattamento, i quali hanno seguito da corsi di formazione specifici e vengono periodicamente aggiornati sulla Normativa privacy e sensibilizzati al rispetto ed alla tutela della dignità e della riservatezza dei dati trattati in conformità alle leggi vigenti.

9. I diritti degli Interessati e le modalità di esercizio

1. La Normativa Privacy riconosce a ciascun Interessato la facoltà di esercitare i seguenti diritti:

a) il **diritto di accedere** ai propri dati personali secondo quanto previsto dall'art. 15 del Regolamento;

b) il **diritto di ottenere la rettifica o l'integrazione** dei propri dati personali secondo quanto previsto dall'art. 16 del Regolamento;

c) il **diritto di ottenere la cancellazione** dei propri dati personali, secondo quanto previsto dall'art. 17 del Regolamento (a meno che il trattamento dei propri dati personali sia necessario per a. l'esercizio del diritto alla libertà di espressione e di informazione; b. l'adempimento di un obbligo giuridico che richieda il trattamento previsto dal diritto dell'Unione Europea o italiano o per l'esecuzione di un compito svolto nel pubblico interesse oppure nell'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare; c. motivi di interesse pubblico nel settore della sanità pubblica; d. finalità di archiviazione nel pubblico interesse, di ricerca scientifica o storica o a fini statistici conformemente all'art. 89, paragrafo 1, del Regolamento, nella misura in cui il diritto di cancellazione rischi di rendere impossibile o di pregiudicare gravemente il conseguimento degli obiettivi di tale trattamento; e. l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria da parte di Athlon;

d) il **diritto di ottenere la limitazione del trattamento** dei propri dati personali, nei limiti di quanto previsto all'art. 18 del Regolamento;

e) il **diritto alla portabilità** dei propri dati personali, e dunque il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati personali che riguardano l'Interessato forniti al Titolare e di trasmettere tali dati personali ad un altro titolare del trattamento, alle condizioni di cui all'art. 20 del Regolamento;

f) il **diritto di opporsi** in qualsiasi momento, nei limiti di quanto previsto dall'art. 21 del Regolamento, per motivi connessi alla propria situazione particolare, al trattamento dei dati personali che riguardano l'Interessato;

g) il **diritto di revocare** ciascuno dei consensi prestati in qualsiasi momento, senza che ciò pregiudichi la liceità del trattamento effettuato sulla base di detto consenso precedentemente alla revoca ai sensi dell'art. 7 del Regolamento.

2. Ciascun Interessato può in qualsiasi momento esercitare i propri diritti inviando:

a) una raccomandata A/R alla sede legale Titolare sita in Roma, Via Carlo Veneziani 56; oppure

b) una e-mail al seguente indirizzo: protezione.dati@athlon.com;

c) una PEC al seguente indirizzo: athloncarlease.italy@legalmail.it

3. In ogni caso l'Interessato ha sempre diritto di proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali, ai sensi dell'art. 77 del Regolamento, o di rivolgersi all'autorità giudiziaria ordinaria, qualora ritenga che il trattamento dei propri dati personali sia contrario alla normativa in vigore.