

# Warunki Athlon Assistance dla Pojazdów objętych świadczeniem po dniu 01.01.2019 roku

## Artykuł 1 Postanowienia wstępne

Athlon Car Lease Polska Sp. z o. o. (dalej „Athlon”) przyjmuje niniejsze warunki Athlon Assistance (dalej „Warunki Athlon Assistance”) określające świadczenia w razie zaistnienia zdarzeń szczegółowo w nich opisanych.

## Artykuł 2 Postanowienia ogólne

Na mocy niniejszych Warunków Athlon Assistance Athlon będzie zapewniać świadczenia na rzecz klientów, w których zawarł Umowę Leasingu/Umowę Najmu („Klienci”), używających pojazdy wskazane przez Athlon, na zasadach określonych szczegółowo poniżej.

## Artykuł 3 Definicje

Dla potrzeb Warunków Athlon Assistance definiuje się następujące pojęcia:

- Przez pojęcie **“Kierowca”** rozumie się każdą osobę upoważnioną przez Klienta i osobę jej najbliższą, kierującą Pojazdem w czasie zdarzenia objętego odpowiedzialnością w ramach Warunków Athlon Assistance.
- Przez pojęcie **“Pasażer”** rozumie się każdą osobę przewożoną Pojazdem w czasie zdarzenia objętego odpowiedzialnością w ramach Warunków Athlon Assistance z wyłączeniem osób przewożonych za opłatą.
- Przez pojęcie **“Uprawniony”** rozumie się każdego wyżej określonego Kierowcę i Pasażera uprawnionego do korzystania ze świadczeń wynikających z Warunków Athlon Assistance.
- Przez pojęcie **“Pojazd”** rozumie się następujące rodzaje pojazdów: osobowe, dostawcze i terenowe, konstrukcyjnie przeznaczonych do przewozu maksymalnie 9 osób wraz z kierowcą, sprzedanych w sieci autoryzowanych punktów sprzedaży w Polsce, zarejestrowanych w Polsce, o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony, będące własnością Athlon oraz będące przedmiotem leasingu/najmu lub zarządzania na mocy umowy zawartej przez Athlon z Klientem.
- Przez pojęcie **“Awaria”** rozumie się każdy przypadek wadliwego działania Pojazdu lub jego części powodujący nagłe i niespodziewane zakłócenie jego funkcji, wynikający z przyczyn tkwiących w Pojeździe, przebieciem ogumienia powstałym w czasie jazdy, rozładowaniem akumulatora, brakiem lub zatankowaniem niewłaściwego paliwa, zaginięciem, zatrześnięciem lub uszkodzeniem kluczyków, Wypadkiem, działaniem osób trzecich, Kradzieżą częściową elementu Pojazdu albo uszkodzeniem elementu Pojazdu, skutkującymi uniemożliwieniem użytkowania Pojazdu zgodnie z obowiązującymi przepisami.
- Przez pojęcie **“Wypadek”** rozumie się jakiegokolwiek zdarzenie drogowe uniemożliwiające Pojazd, łącznie z kolizją, wywróceniem Pojazdu, spadkiem Pojazdu ze skarpy, wybuchem lub pożarem w Pojeździe, zalaniem Pojazdu, uniemożliwiające kontynuowanie jazdy w sposób bezpieczny lub zgodny z przepisami kraju miejsca Wypadku.
- Przez pojęcie **“Kradzież częściowa”** rozumie się zabór części Pojazdu lub próba kradzieży zgłoszona na policję, uniemożliwiająca kontynuowanie jazdy w sposób bezpieczny lub zgodny z przepisami kraju miejsca Wypadku.
- Przez pojęcie **“Unieruchomienie”** rozumie się taki stan Pojazdu dopuszczonego do ruchu na drogach publicznych i posiadającego ważne badania techniczne, który powstał na skutek Awarii, Wypadku lub Kradzieży częściowej uniemożliwiającej dalsze jego użytkowanie na drogach publicznych zgodnie z przepisami prawa.
- Przez pojęcie **“Miejsce stałego garażowania”** rozumie się miejsce zamieszkania, miejsce pracy lub inne miejsce wskazane przez Uprawnionego na terytorium RP.
- Przez pojęcie **“Centrum Pomocy”** rozumie się telefoniczne centrum obsługi klienta, czynne 24h na dobę, 7 dni w tygodniu oraz 365 dni w roku, które przyjmuje zgłoszenia i organizuje pomoc w ramach Warunków Athlon Assistance.

## Artykuł 4 Warunki szczegółowe

### § 1 Osoby i pojazdy objęte Warunkami Athlon Assistance

Warunkami Athlon Assistance objęci (objęte) są:

- Kierowcy Pojazdów oraz Pasażerowie (maksymalnie w liczbie podanej w dowodzie rejestracyjnym) na terenie RP oraz w czasie ich podróży zagranicznej,
- Pojazdy będące własnością Athlon, bądź przez nią zarządzane, zaopatrzone w polskie znaki rejestracyjne.

### § 2 Czas i obszar działania Warunków Athlon Assistance

- Warunki Athlon Assistance obowiązują na terenie RP oraz krajów Unii Europejskiej oraz w następujących krajach: Andora, Gibraltar, Norwegia, Macedonia, Chorwacja, Serbia, Kosowo, Czarnogóra, Bośnia i Hercegowina, Szwajcaria, Lichtenstein, Monako, Watykan, San Marino, Turcja (w części europejskiej), Ukraina, Okręg Kaliningradzki i Rosja (w części europejskiej).
- Maksymalny czas realizacji udzielenia pomocy, rozumiany jako czas dojazdu osoby działającej na zlecenie Athlon na miejsce zdarzenia na terenie RP od chwili rejestracji zdarzenia, wynosi: na terenie miasta - 30 minut, poza terenem miasta - do 70 minut, w zależności o sytuacji drogowej i miejsca zdarzenia.
- Czas realizacji udzielenia pomocy poza granicami RP określa się na 120 minut, w zależności od miejsca zdarzenia.

### § 3 Zakres ochrony Warunków Athlon Assistance

W przypadku Awarii lub Wypadku, Athlon zobowiązuje się do spełnienia następujących świadczeń objętych Warunkami Athlon Assistance:

- Naprawa Pojazdu na miejscu zdarzenia przez pomoc drogową:

W wypadku, gdy naprawa Pojazdu na miejscu zdarzenia przez pomoc drogową przysłaną przez Centrum Pomocy jest niemożliwa lub gdy koszt materiałów i części zamiennych niezbędnych do naprawy przekracza 100 zł, Pojazd zostanie odholowany lub odtransportowany (holowany) do stacji obsługi pojazdów. Powyższe obejmuje również dowóz paliwa na miejsce zdarzenia, bez pokrycia kosztów paliwa.

- Holowanie i Parkowanie:

2.1. Jeżeli naprawa na miejscu zdarzenia jest niemożliwa lub Pojazd uległ Wypadkowi, Pojazd zostanie przetransportowany (holowany) do najbliższego serwisu naprawczego autoryzowanego przez Athlon wyłącznie przy użyciu specjalistycznego sprzętu holowniczego (lawety). Jeżeli z jakiegokolwiek przyczyn, nie będzie można należyście zabezpieczyć Pojazdu, zostanie on umieszczony na strzeżonym parkingu na okres maksimum 4 dób, następnie przetransportowany do serwisu naprawczego autoryzowanego przez Athlon.

2.2. W przypadku, gdy Awaria lub Wypadek nastąpi na autostradzie na terytorium lub poza granicami RP, Centrum Pomocy zapewni Uprawnionemu pomoc specjalistycznych służb drogowych.

- Pokrycie kosztów powrotu, kontynuacji podróży, noclegów, wynajmu pojazdu zastępczego:

3.1 W sytuacji, gdy Pojazd nie może być skutecznie naprawiony w dniu, w którym wystąpiła Awaria lub Wypadek, albo, gdy naprawa, o której mowa w ust. 2 powyżej okazała się nieskuteczna, Athlon zobowiązuje się do następujących świadczeń, do wyboru przez Uprawnionego:

(i) organizacja i pokrycie kosztów powrotu Uprawnionego do Miejsca stałego garażowania lub kontynuacji podróży przez Uprawnionego do miejsca docelowego środkiem transportu dostępnym w danej sytuacji: taksówką, pociągiem w pierwszej klasie albo - jeżeli zdarzenie ma miejsce w odległości co najmniej 1000 km od Miejsca stałego garażowania - samolotem w klasie ekonomicznej; do kwoty 300 PLN brutto na osobę - gdy zdarzenie ma miejsce w Polsce i do kwoty 500 EUR brutto - gdy zdarzenie ma miejsce za granicą, przy czym wszystkie osoby przewożone są w to samo miejsce;

(ii) **albo** - w przypadku Awarii lub Wypadku za granicą - organizacja i pokrycie kosztów maksymalnie trzech (3) noclegów ze śniadaniem w hotelu 3 gwiazdkowym dla Kierowcy i Pasażerów (w łącznej liczbie osób dopuszczonych w dowodzie rejestracyjnym Pojazdu) lub w przypadku Awarii lub Wypadku w odległości 100 km od Miejsca stałego garażowania - organizacja i pokrycie kosztów maksymalnie jednego (1) noclegów ze śniadaniem w hotelu 3 gwiazdkowym dla Kierowcy i Pasażerów (w łącznej liczbie osób dopuszczonych w dowodzie rejestracyjnym Pojazdu);

(iii) **albo** - w przypadku, gdy Pojazd nie może być naprawiony w miejscu zdarzenia - zorganizowanie i pokrycie kosztów wynajmu pojazdu zastępczego, klasy najbardziej zbliżonej spośród pojazdów dostępnych na danym terenie z pełnym

ubezpieczeniem AC. Dostępność na danym terenie oznacza dostępność w takiej odległości od miejsca zdarzenia, która gwarantuje dostarczenie go w czasie akceptowalnym dla Uprawnionego. Gdy na danym terenie nie jest dostępny pojazd zbliżonej klasy, świadczenie może być wykonane bez zachowania wymogu ekwiwalentności klasy pojazdu za zgodą Uprawnionego.

- 3.2 Pojazd zastępczy jest dostarczany Uprawnionemu do Miejsca stałego garażowania Pojazdu, do stacji obsługi, w której przebywa Pojazd lub do hotelu, w którym aktualnie przebywa Uprawniony.
- 3.3 Uprawniony zwraca pojazd zastępczy w miejscu uzgodnionym z Centrum Pomocy. Może to być punkt wynajmu pojazdu zastępczego, inny punkt tej samej wypożyczalni na terenie Polski, hotel, w którym aktualnie przebywa Uprawniony, Miejsce stałego garażowania lub stacja obsługi, w której naprawiany jest Pojazd. Zwrot pojazdu zastępczego w innym miejscu jest możliwy, o ile nie powoduje zwiększenia kosztów w stosunku do każdej z opcji wymienionych wyżej.
- 3.4 Wynajem pojazdu zastępczego odbywa się na warunkach obowiązujących w danej wypożyczalni, które Uprawniony ma obowiązek przestrzegać, z tym, że wymagane przez wypożyczalnię zabezpieczenia w postaci gotówki, blokady kwoty na karcie kredytowej lub kaucji zostaną ustanowione przez Centrum Pomocy. Klient odpowiada materialnie za uszkodzenia lub zniszczenia pojazdu zastępczego, które powstały z winy Uprawnionego w czasie użytkowania pojazdu zastępczego, a nie są objęte ubezpieczeniem AC.
- 3.5 Athlon pokrywa koszty wynajmu pojazdu zastępczego (bez kosztów paliwa) do momentu ukończenia naprawy, lecz nie dłużej niż przez maksymalny okres wskazany w danym wariancie usługi:

Wariant usługi pojazdu zastępczego	Opis zakresu usługi pojazdu zastępczego
B5	pojazd zastępczy klasy B na 5 dni, jeżeli naprawa Pojazdu będzie trwała dłużej niż 24h
C5	pojazd zastępczy klasy C na 5 dni, jeżeli naprawa Pojazdu będzie trwała dłużej niż 24h
D5	pojazd zastępczy klasy D na 5 dni, jeżeli naprawa Pojazdu będzie trwała dłużej niż 24h
E5	pojazd zastępczy klasy E na 5 dni, jeżeli naprawa Pojazdu będzie trwała dłużej niż 24h
VMIN5	pojazd zastępczy klasy Van Mini na 5 dni, jeżeli naprawa Pojazdu będzie trwała dłużej niż 24h
VMAX5	pojazd zastępczy klasy Van Maxi na 5 dni, jeżeli naprawa Pojazdu będzie trwała dłużej niż 24h
BNL	pojazd zastępczy klasy B do końca naprawy, jeżeli naprawa Pojazdu będzie trwała dłużej niż 24h
CNL	pojazd zastępczy klasy C do końca naprawy, jeżeli naprawa Pojazdu będzie trwała dłużej niż 24h
DNL	pojazd zastępczy klasy D do końca naprawy, jeżeli naprawa Pojazdu będzie trwała dłużej niż 24h
ENL	pojazd zastępczy klasy E do końca naprawy, jeżeli naprawa Pojazdu będzie trwała dłużej niż 24h
VMINN	pojazd zastępczy klasy Van Mini do końca naprawy, jeżeli naprawa Pojazdu będzie trwała dłużej niż 24h
VMAXN	pojazd zastępczy klasy Van Maxi do końca naprawy, jeżeli naprawa Pojazdu będzie trwała dłużej niż 24h
BNLV	pojazd zastępczy klasy B do końca naprawy, jeżeli naprawa Pojazdu będzie trwała dłużej niż 1h
CNLV	pojazd zastępczy klasy C do końca naprawy, jeżeli naprawa Pojazdu będzie trwała dłużej niż 1h
DNLV	pojazd zastępczy klasy D do końca naprawy, jeżeli naprawa Pojazdu będzie trwała dłużej niż 1h
ENLV	pojazd zastępczy klasy E do końca naprawy, jeżeli naprawa Pojazdu będzie trwała dłużej niż 1h

3.6 Athlon nie pokrywa kosztów paliwa i opłat za autostrady, jak i wszystkich innych dodatkowych kosztów, jednak zobowiązuje się do ich pokrycia w miejscu zdarzenia (łącznie z kosztami za wypożyczenie pojazdu zastępczego) i następnie refakturowania na Klienta zgodnie z warunkami Umowy Leasingu/Umowy Najmu zawartej przez Klienta z Athlonem.

3.7 Świadczenia wynajmu pojazdu zastępczego, zakwaterowania w hotelu oraz kontynuacji podróży/transportu osób w ramach jednego zdarzenia przysługują alternatywnie (wybór w gestii Kierowcy Pojazdu). Dopuszcza się połączenie świadczenia wynajmu pojazdu zastępczego z tymczasowym zakwaterowaniem w hotelu na jedną dobę.

#### 4. Odbiór naprawionego Pojazdu, jeżeli Klient wybrał wariant kontynuacji podróży:

Jeżeli Pojazd został naprawiony, organizacja i pokrycie kosztów dojazdu po odbiór naprawionego Pojazdu dla jednej osoby:

- (i) na terenie RP: pociągiem w pierwszej klasie wraz z kosztem transportu na i z dworca taksówką,
- (ii) poza granicami RP: pociągiem w pierwszej klasie wraz z kosztem transportu na i z dworca taksówką lub samolotem – w klasie ekonomicznej – powyżej 1000 km.

Zasady organizacji świadczenia i limity kwotowe określone w pkt. 3 stosuje się odpowiednio.

#### 5. Wypadek skutkujący szkodą całkowitą:

W przypadku, gdy z ekonomicznego punktu widzenia naprawa Pojazdu nie będzie uzasadniona, Athlon poinformuje Klienta o szkodzie całkowitej oraz, o ile usługa wynajmu pojazdu zastępczego na okres do końca naprawy została zawarta w Umowie Leasingu/Umowie Najmu, zapewni Klientowi pojazd zastępczy na okres do 30 dni od dnia powstania szkody.

#### 6. Serwis tłumacza:

Uprawniony dokonując zgłoszenia zdarzenia objętego Warunkami Athlon Assistance bez względu na to czy znajduje się w Polsce czy w Europie otrzyma pomoc w języku polskim, angielskim lub rosyjskim. W przypadku trudności językowych za granicą, Athlon zapewni Uprawnionemu pomoc tłumacza przez telefon, w tym pomoc i informacje dotyczące na przykład formalności przy zgłaszaniu i wypełnianiu deklaracji wypadkowej.

#### 7. Informacje:

Na życzenie Uprawnionego Athlon udzieli informacji o lokalizacji stacji obsługi Pojazdów na terenie Polski oraz godzinach ich otwarcia.

#### Artykuł 5 Kontakt

1. W celu uzyskania pomocy w ramach Warunków Athlon Assistance Uprawniony zobowiązany jest niezwłocznie, nie później niż w ciągu 8 godzin od Wypadku lub Awarii, zgłosić telefonicznie zaistniałe zdarzenie i/lub prośbę o pomoc pod numerem telefonu:

**+48 22 423 55 11**

2. Przy zgłoszeniu należy podać:
  - (i) imię i nazwisko kierowcy i współpasażerów,
  - (ii) numer rejestracyjny i markę,
  - (iii) dokładne miejsce zdarzenia,
  - (iv) numer telefonu kontaktowego,
  - (v) krótki opis zdarzenia,
  - (vi) rodzaj wymaganej pomocy,
 oraz zastosować się do zaleceń operatora przyjmującego zgłoszenie.

#### Artykuł 6 Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności

1. Świadczenia na mocy Warunków Athlon Assistance nie przysługują, jeżeli Wypadek lub Awaria Pojazdu było następstwem:
  - (i) używania Pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem,
  - (ii) przeróbek dokonanych bez zgody i wiedzy producenta Pojazdu z wyłączeniem przeróbek Pojazdów na ciężarowe wykonanych przez specjalistyczne firmy jak i przeróbek pod kątem działalności a zmiany te są wprowadzane do nadwozia w sposób legalny,
  - (iii) aktywnego udziału Kierowcy Pojazdu w zawodach, wyścigach lub rajdach,
  - (iv) winy umyślnej Kierowcy lub współpasażerów (winą umyślną określa się takie działanie Kierowcy, co do skutków którego, w postaci szkód na majątku lub osobie, jest on w pełni świadomy

- i działa z zamiarem ich wywołania. Inaczej mówiąc jest to działanie z premedytacją, działanie mające na celu zniszczenie, uszkodzenie itp.)
- (v) kierowania Pojazdem w stanie nietrzeźwości lub pod wpływem środków odurzających.
  - (vi) samobójstwa lub usiłowania samobójstwa.
2. Athlon nie organizuje i nie pokrywa kosztów:
    - (i) zobowiązań zaciągniętych przez Uprawnionego lub Klienta bez uprzedniej zgody Operatora Centrum Pomocy,
    - (ii) świadczeń w stosunku do osób przewożonych za opłatą,
    - (iii) wszelkich kosztów dodatkowych powstałych w konsekwencji Awarii Pojazdu (kosztami dodatkowymi określa się wszelkie koszty, które zostały poniesione przez Uprawnionego, a niewynikające bezpośrednio z Awarii, takie jak wszelkie utracone korzyści, koszty posiłków, dodatkowych przejazdów, usług niewynikających z Warunków Athlon Assistance).
  3. Athlon nie ponosi odpowiedzialności za utratę lub uszkodzenie bagażu lub przedmiotów osobistych Uprawnionego będące skutkiem Unieruchomienia Pojazdu.
  4. Athlon nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia lub niemożność wykonania świadczeń, jeżeli jest to spowodowane zdarzeniami siły wyższej, w tym strajkami, niepokojami społecznymi, zamieszkami, aktami terroryzmu, sabotażu, wojną (również domową), skutkami promieniowania radioaktywnego, blokadą granic, a także ograniczeniami w poruszaniu się, wprowadzonymi decyzją władz administracyjnych.
  5. Odpowiedzialność Athlon nie obejmuje odszkodowań lub świadczeń wchodzących w zakres ubezpieczenia AC lub OC.
  6. Athlon nie odpowiada za ładunek Pojazdów objętych pomocą i/lub ładunek przyczep, w tym przyczep kempingowych. Na życzenie Klienta Athlon zorganizuje odpłatny transport przyczepy i ładunku do miejsca wskazanego przez Uprawnionego.

#### **Artykuł 7** **Postanowienia końcowe**

1. Athlon zapewni profesjonalny poziom świadczonych usług dostosowany do warunków panujących w danym momencie i miejscu zdarzenia.
2. Wszelkie roszczenia i uwagi przyjmowane są na piśmie – drogą listowną lub pocztą elektroniczną pod adresami podanymi poniżej:

**Athlon Car Lease Polska Sp. z o.o.**  
**Al. Jerozolimskie 142A, 02-305 Warszawa**  
**e-mail: care@athloncarlease.pl**