

Meer over Athlon als bemiddelaar in verzekeringen

Wie zijn wij?

Athlon Car Lease Nederland B.V. biedt onder de naam **Athlon** mobiliteitsoplossingen aan voor zakelijke en particuliere klanten. Athlon heeft naast vestigingen in Nederland ook vestigingen in Europa. Rondom onze leaseauto's bieden wij u diverse (verzekerings)producten aan.

Contact

Athlon is gevestigd in Almere. Wilt u ons bezoeken? Dat kan. Ons bezoekadres is Veluwezoom 4, 1327 AG ALMERE. Wilt u ons liever schriftelijk benaderen? Dat kan ook. Ons postadres is Postbus 60250, 1320 AH ALMERE

Ons algemene telefoonnummer is 036 – 547 1100. Heeft u vragen over uw lease auto? Dan kunt u contact opnemen met onze Driver Desk op nummer 036 – 547 4466.

AFM

Athlon Car Lease Nederland B.V. is bij de Autoriteit Financiële Markten onder nummer 12012477 ingeschreven als bemiddelaar in schadeverzekeringen.

Schadeverzekeraars

Athlon bemiddelt voor schadeverzekeraars Allianz (Allianz Nederland Schadeverzekering onderdeel van Allianz Benelux N.V.) en Chubb (Chubb European Group Limited).

Beloningsbeleid

De personen die voor Athlon bemiddelen in schadeverzekeringen zijn in dienst van Athlon. Voor hen is geen (variabele) beloning gekoppeld aan de dienstverlening als bemiddelaar.

Klachten

Bij Athlon staat het belang van de klant voorop. Hebt u toch een klacht, dan kunt u dit melden bij onze Driver Desk (036 – 547 4466). U kunt uw klacht ook schriftelijk indienen bij Athlon t.a.v. Directie, Postbus 60250, 1320 AH ALMERE. Athlon streeft ernaar klachten naar tevredenheid af te handelen. Bent u desondanks ontevreden? Dan kunt u contact opnemen met een onafhankelijke geschillencommissie zoals het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). De commissie neemt een klacht alleen in behandeling als deze al aan ons is voorgelegd.

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening

Postbus 93257

2509 AG Den Haag

Tel: 0900 355 22 48 (€ 0,10 per minuut)

E-mail: consumenten@kifid.nl

Website: www.kifid.nl