

ATHLON

MANUAL DO CONDUTOR

707 284 566

<https://www.athlon.com/>



BEM VINDO À ATHLON

Caro condutor,

Acaba de receber o seu veículo Athlon Car Lease e estamos satisfeitos por contar consigo entre os nossos clientes.

A equipa Athlon Car Lease dá-lhe as boas-vindas como condutor de um dos nossos veículos.

Leia este manual, para usufruir em pleno a utilização do seu veículo, pois vai fornecer-lhe informações relevantes sobre os serviços que oferecemos, de acordo com o contrato assinado com a sua Empresa.
Boa viagem com a Athlon Car Lease.



Homero Becerra
Director Geral

DOCUMENTAÇÃO

Este folheto informa-o dos serviços disponíveis, enumera o conteúdo da pasta Athlon do veículo e indica como actuar em situações de avaria ou emergência, pelo que o convidamos a lê-lo atentamente.

Sempre que necessitar, estaremos à sua disposição através dos nossos contactos directos, ou ainda através do contacto do seu Account Manager.

A pasta do veículo inclui:

- **Manual do Condutor;**
- **Dois exemplares do Contrato de Aluguer Operacional;**
- **Documentação do veículo;**
- **Carta Verde da apólice em vigor (ou Certificado Provisório);**
- **Cartão de combustível (se contratado);**
- **Declaração amigável de acidente de automóvel (DAAA).**



Todos os serviços

De seguida encontrará todos os detalhes sobre os serviços, assim como o procedimento a seguir em caso de necessitar de algum deles. Estaremos à sua disposição para atender a sua necessidade de mobilidade em qualquer momento.



1

MANUTENÇÃO E REPARAÇÕES

Em caso de identificação de necessidade de manutenção e/ou reparação do veículo, é necessário que nos informe do facto, contactando connosco para receber as instruções necessárias. Os pedidos têm um prazo de um dia útil para serem aprovados. Decorrido este prazo, se não houver resposta da nossa parte, a revisão ou reparação considerar-se-á aprovada.



2

INFORMAÇÃO TÉCNICA

Como norma de prevenção aconselhamos a realizar a troca de pneus quando a profundidade do rasto se aproximar dos 2mm (o mínimo legal para veículos ligeiros é de 1,6mm). A sua responsabilidade sobre o veículo passa por controlar os níveis do motor e notificar com rapidez qualquer anomalia no seu funcionamento. É especialmente importante informar de alguma falta no contador de quilómetros.

Em caso de falha de cumprimento das instruções de controlo e manutenção, a Athlon Car Lease não pode ser responsabilizada pelos danos que possam ocorrer no seu veículo.

Com frequência, as concessões não se recordam de informar a Athlon Car Lease das avarias que se produzem dentro do prazo de garantia técnica. Para um óptimo controlo, solicitamos-lhe que informe o nosso departamento de operações de qualquer falha detectada no seu veículo.



3

CARTÃO DE COMBUSTÍVEL

Se a sua empresa contratou o cartão de combustível, este ser-lhe-á entregue juntamente com a documentação do veículo (ou num prazo de 15 dias). Para maior comodidade, deverá informar o número de quilómetros a cada reabastecimento de combustível no momento de pagar com o seu cartão, e, desta forma, a nossa base de dados actualizar-se-á automaticamente.

Em caso de roubo ou perda do cartão, cancele-o imediatamente e informe-nos com rapidez para evitar qualquer uso indevido do mesmo. Consulte os contactos no manual que segue com o cartão. Com a intermediação da sua empresa encarregar-nos-emos de repô-lo com a maior brevidade possível. A conta do cartão será sempre facturada à sua empresa.



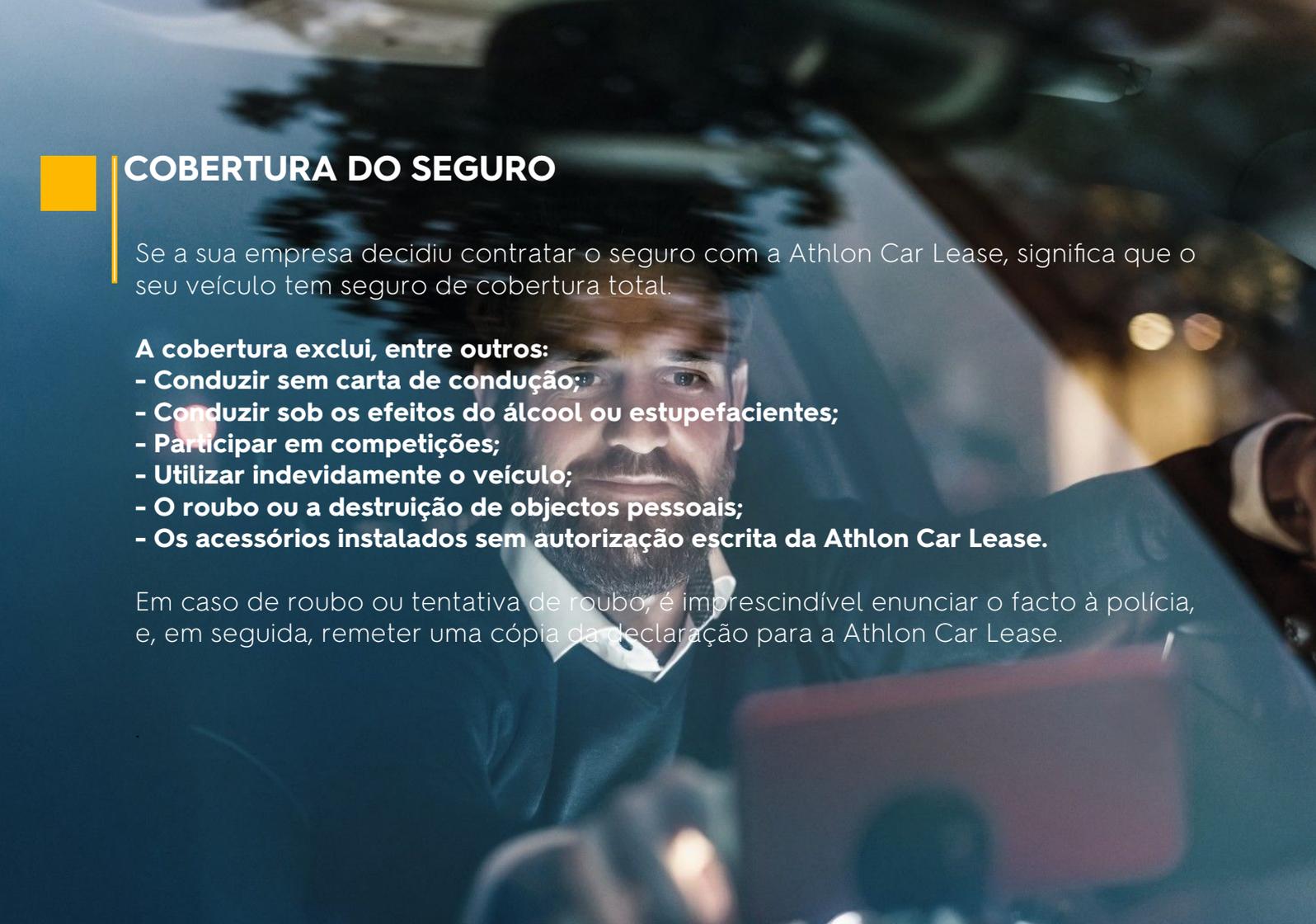
4

ASSISTÊNCIA 24 HORAS

O serviço de assistência em viagem ajuda-o quando o seu veículo ficar imobilizado por avaria ou acidente. Para solicitar este serviço, basta uma chamada para a rede fixa nacional **707 284 566**.

Durante o prazo de garantia técnica do veículo, as falhas mecânicas estão cobertas pela própria marca, mas para isto, é imprescindível seguir as instruções do fabricante. Nestes casos, aconselhamos a entrar em contacto através dos respectivos telefones de assistência 24 horas.

Se tiver dúvidas sobre qual a assistência que deve ligar, a Athlon Car Lease orientá-lo-á imediatamente sobre o procedimento a seguir através dos nossos telefones, ou ainda através do contacto do seu Account Manager.



COBERTURA DO SEGURO

Se a sua empresa decidiu contratar o seguro com a Athlon Car Lease, significa que o seu veículo tem seguro de cobertura total.

A cobertura exclui, entre outros:

- **Conduzir sem carta de condução;**
- **Conduzir sob os efeitos do álcool ou estupefacientes;**
- **Participar em competições;**
- **Utilizar indevidamente o veículo;**
- **O roubo ou a destruição de objectos pessoais;**
- **Os acessórios instalados sem autorização escrita da Athlon Car Lease.**

Em caso de roubo ou tentativa de roubo, é imprescindível enunciar o facto à polícia, e, em seguida, remeter uma cópia da declaração para a Athlon Car Lease.

O QUE FAZER EM CASO DE ACIDENTE?

Sinistro com feridos

Contacte os serviços de emergência (112) ou a polícia. Não mova os feridos salvo se corram perigo de ser atropelados por outro veículo. Cubra-os com uma peça de roupa para manter o calor até serem socorridos. Anote os nomes e apelidos e os telefones ou moradas dos feridos. Não abandone o local antes da evacuação dos feridos ou até que a autoridade presente assim o indique.

Danos materiais sem terceiro

Em caso de danos materiais sem identificação de terceiro (ou com terceiro mas sem nenhum dado do mesmo), é necessário que nos informe por escrito do facto e contacte o nosso departamento de sinistros para receber as instruções necessárias.

Danos materiais com terceiro

Apresente a sua Carta Verde de seguro e preencha devidamente uma única declaração amigável de acidente de automóvel (DAAA) conjuntamente com o outro condutor, seguindo as instruções que encontrará no verso da mesma.

Em qualquer caso, é necessário e recomendável obter todos os seguintes dados:

- **Local exacto do acidente (rua, número, localidade);**
- **Data e horal;**
- **Dados do condutor (nome, número de carta de condução, morada);**
- **Dados do veículo (matrícula, seguradora, número da apólice, marca, modelo, cor);**
- **Croquis e descrição do acidente;**
- **Testemunhas (nome, morada, telefone)**
- **Assinatura da declaração de cada conductor.**

De seguida, entre em contacto com a Athlon Car Lease para que estejamos ao corrente e para receber as instruções necessárias. Remeta-nos uma cópia da declaração via e-mail e entregue-nos o original logo que possível. Coordenaremos o transporte do veículo para a oficina. Proporcionar-lhe-emos um veículo de substituição no local mais próximo possível do sinistro, no caso de ter contratado o respectivo serviço, ou quando autorizado pela sua empresa.

QUEBRA DE VIDROS

Se a sua empresa contratou o nosso seguro, em caso de quebra de vidros, quer seja por acidente ou roubo, entre em contacto com a Athlon Car Lease. Temos acordos de colaboração com diversas empresas especialistas e bastará fornecer a matrícula do veículo para a identificação do mesmo.

AQUISIÇÃO DO VEÍCULO

Terminado o contrato, você, um familiar ou um amigo, tem a primeira oportunidade de comprar o seu carro de serviço.

Essa oferta permite-lhe usufruir de muitas vantagens, especialmente em termos de preço, conhecimento de veículo e o seu percurso, tempo e logística (para evitar qualquer interrupção até ao final do contrato de locação, o veículo é mantido pelo condutor enquanto se tramita a operação).

Quem conhece melhor o veículo que aquele que o conduz?
Nunca encontrará melhor forma de testar um carro antes de o comprar!
Poderá ainda ter a possibilidade de compra de outro veículo usado.
Para mais informações, contacte-nos.

PARA FINALIZAR

É necessária a autorização da Athlon Car Lease para instalar qualquer acessório no veículo. Sem ter conhecimento disso, não é possível incluí-lo devidamente na cobertura do seguro. Qualquer defeito ocasionado no veículo ao remover o acessório aquando do termo do contrato será facturado à sua empresa.

Uma vez finalizado o contrato, por favor, entregue o veículo, documentação, as chaves, os comandos à distância, manuais de instruções e manutenção em perfeito estado.

A Athlon proporciona-lhe uma parceria de proximidade. A Athlon Car Lease é o seu parceiro diário para encontrar as melhores soluções para as suas necessidades.

Tem algum tipo de dúvida?

Contacte-nos para **707 284 566**

A sua mobilidades move-nos!





LINHA DE APOIO AO CONDUCTOR

707 284 566

* O custo por chamada é o mesmo da rede fixa nacional



Athlon Car Lease Portugal,lda
Rua Gottlieb Wilhelm Daimler, nº 20A
2710-037 Sintra

T. +351 21 440 18 200
E. geral.portugal@athlon.com

<https://www.athlon.com/>