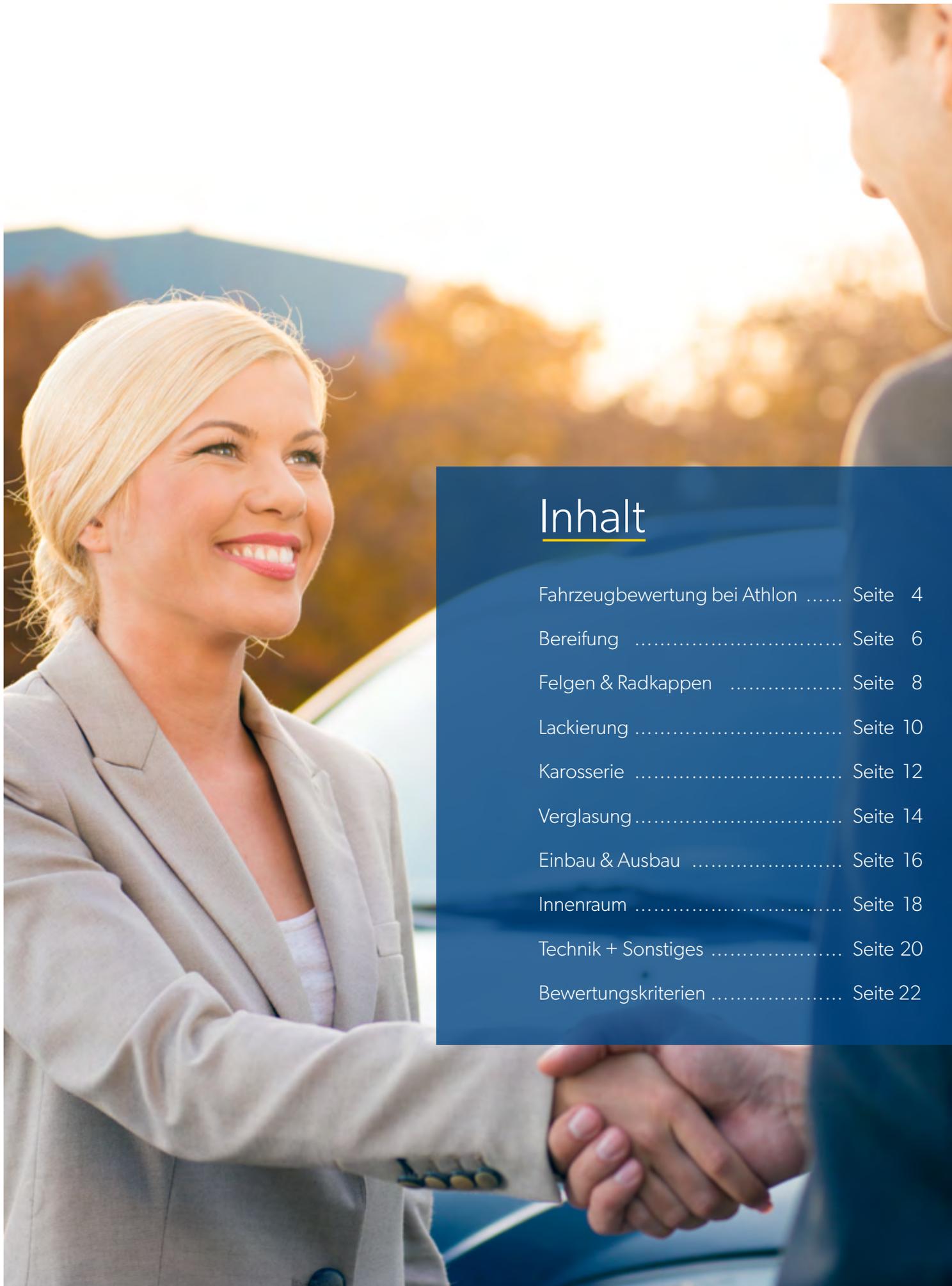


A background image showing a road stretching into the distance under a sunset sky. The sun is low on the horizon, creating a bright glow and long shadows. A silver car is blurred in the foreground on the right side, suggesting motion.

Bewertungsrichtlinien

von Athlon für Pkws



Inhalt

Fahrzeugbewertung bei Athlon	Seite 4
Bereifung	Seite 6
Felgen & Radkappen	Seite 8
Lackierung	Seite 10
Karosserie	Seite 12
Verglasung	Seite 14
Einbau & Ausbau	Seite 16
Innenraum	Seite 18
Technik + Sonstiges	Seite 20
Bewertungskriterien	Seite 22

Fair bis zum Schluss

Die Fahrzeugbewertung bei Athlon

Der Prozess der Fahrzeugbewertung bei Rückgabe sollte einfach, transparent und neutral gestaltet werden. Grundlage hierfür sind diese Athlon Bewertungsrichtlinien: In dieser Broschüre werden typische Schadenbilder aufgezeigt und die Grundlage für die Unterscheidung in akzeptable und nicht akzeptable Gebrauchsspuren geschaffen. Die eindeutige Definition von akzeptablen und nicht akzeptablen Gebrauchsspuren bzw. Schäden erfolgt durch präzise Erläuterungen und aussagekräftige Bilder. Die Bewertungsrichtlinien dienen als Qualitätsstandard für eine einheitliche Begutachtung von „Rückgabefahrzeugen“. Der Gesamtzustand der zurückgegebenen Fahrzeuge wird unter Zugrundelegung dieser Bewertungsrichtlinien beurteilt. Die erforderlichen Reparaturen werden wertmäßig erfasst und in einem Zustandsbericht dokumentiert.

Begriffsdefinition

Fahrzeuge unterliegen durch ihre Nutzung einem natürlichen Verschleiß und tragen entsprechende Gebrauchsspuren davon.

Wir unterscheiden zwischen **akzeptablen** und **nicht akzeptablen** Gebrauchsspuren.

Akzeptable Gebrauchsspuren

Dies sind Gebrauchsspuren, die dem Alter, der vertragsgemäßen Fahrleistung sowie dem vertragsgemäßen Gebrauch entsprechen.

Nicht akzeptable Gebrauchsspuren

Dies sind Gebrauchsspuren, die nicht durch den üblichen, vertragsgemäßen Fahrzeuggebrauch entstehen, den optischen Gesamteindruck des Fahrzeugs negativ beeinflussen und/oder technische Auswirkungen haben.

Kalkulation des Minderwertes

Bei Rückgabe muss das Fahrzeug in einem dem Alter und der vertragsgemäßen Fahrleistung entsprechenden Erhaltungszustand, frei von Schäden sowie verkehrs- und betriebssicher sein. Akzeptable Gebrauchsspuren im Sinne dieser Athlon Bewertungsrichtlinien werden dem Kunden nicht berechnet.

Nicht akzeptable Gebrauchsspuren und Schäden sind von dem Kunden in Höhe des jeweiligen Minderwertes auszugleichen. Dabei werden zunächst die von dem Gutachter im Leasing-Zustandsbericht ermittelten Reparaturwerte angesetzt; bei Erneuerung und Lackierung werden die Vorgaben des Herstellers beachtet. Von diesen Reparaturwerten werden ggf. in Abhängigkeit des jeweiligen Schadens Abschläge vorgenommen (z. B. im Hinblick auf das Alter sowie die Laufleistung des Fahrzeugs, die Sichtbarkeit des Schadens). In den nachfolgenden Bewertungskriterien sind diese Schadenarten mit dem Kürzel „A“ (für „anteilig“) versehen.

Die vollen Reparaturkosten sind anzusetzen, sofern die Reparatur notwendig ist, um die Betriebs- und Verkehrssicherheit des Fahrzeugs herzustellen. Dasselbe gilt für Unfallschäden, die der Kunde während der Laufzeit des Leasingvertrags hätte melden und beheben lassen müssen.

Diese Bewertungsrichtlinien sollen Anhaltspunkte aufzeigen und die Richtschnur bei der Beurteilung von Rücknahmefahrzeugen darstellen. Letztlich muss die kompetente und neutrale Auswertung durch den geschulten Fahrzeugexperten zu einem nachvollziehbaren und praxisgerechten Ergebnis führen.



Bereifung

Akzeptiert

Laufleistungskonforme Gebrauchsspuren, die nicht berechnet werden



Sommer	≥ 2 mm
Winter + Allwetter	≥ 4 mm



Nicht akzeptiert

Nicht lauffleistungskonforme Schäden, die berechnet werden

Berechnung
100% 

Sommer	< 2 mm (entfällt bei unlimitiertem Reifenersatz)
Winter + Allwetter	< 4 mm (entfällt bei unlimitiertem Reifenersatz)



Beschädigungen einzelner Reifen, welche die Verkehrssicherheit beeinträchtigen

- Riss
- Beule
- Auswaschung
- Sägezahnbildung
- Einseitig abgefahrene Reifen





Felgen & Radkappen

Akzeptiert

Laufleistungskonforme Gebrauchsspuren, die nicht berechnet werden



Felgen & Radkappen

- Kratzer und Schrammen
- Rostansatz (Salz)
- Beschädigte Lackoberfläche



Nicht akzeptiert

Nicht lauffleistungskonforme Schäden, die berechnet werden

Berechnung
100% 

Stahlfelgen

- Deformierung
- Verformung am Felgenhorn

Alufelgen

- Starke Abschürfung, Absplitterung, Bruch
- Anfahrschäden
- Verformung wie eingedrücktes Felgenhorn (Bordsteinschaden)
- Fehlende Teile





Lackierung

Akzeptiert

Laufleistungskonforme Gebrauchsspuren, die nicht berechnet werden



Steinschläge

≤ 3 Stück/qm im Frontbereich



Abschürfungen und Kratzer am Türgriff

- Lackabschürfungen an Türkanten und Stoßfängern
- Lackveränderungen und Kratzer an der Oberfläche

Waschstraßenbeeinträchtigungen



Nicht akzeptiert

Nicht lauffleistungskonforme Schäden, die berechnet werden

Anteilig 

Lackschäden, die eine Beilackierung erfordern, z.B.:

- Kratzer und Lackabplatzer
- Roststellen, die bis zur Grundierung reichen
- Lackschäden durch Harz- und Säureeinwirkung, z. B. durch Vogel-Kot

- Farbunterschiede als Folge von Teillackierungen und Beklebungen
- Schlecht instandgesetzte Schäden z.B. Orangenhaut, Lackeinschlüsse, Sprühnebel
- Flugrost



Berechnung 
100 %

- Aufkleber, Beschriftungsfolien und Kleberückstände
- Nicht behobene sowie nicht fachgerecht instandgesetzte Schäden (Gutachten, Kostenvoranschlag)





Karosserie

Akzeptiert

Laufleistungskonforme Gebrauchsspuren, die nicht berechnet werden



- Bis zu 2 Beulen und/oder Dellen ohne Lackabspalterungen mit bis zu 2 cm Ø pro Bauteil

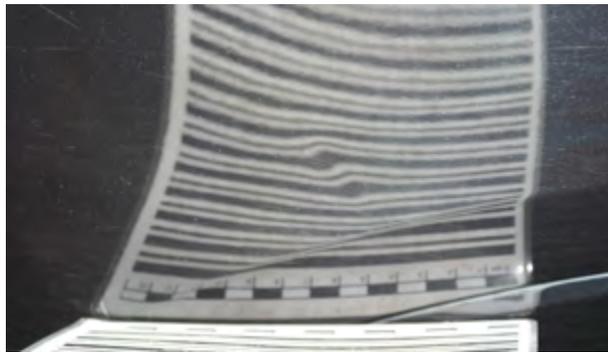
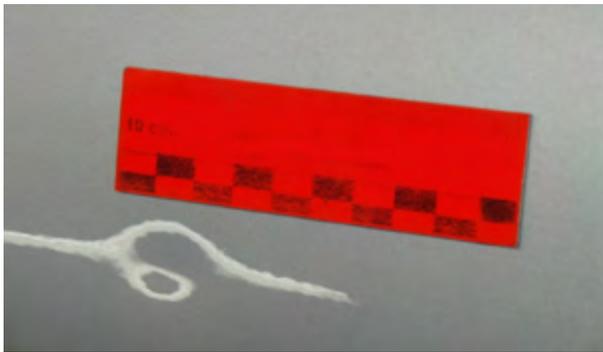


Nicht akzeptiert

Nicht lauffleistungskonforme Schäden, die berechnet werden

Berechnung 100% 

- Hagelschäden
- Mehr als 2 Beulen und/oder Dellen ohne Lackabsplitterungen ≤ 2 cm \varnothing pro Bauteil¹



Anteilig 

- Eine oder mehrere Beulen und/oder Dellen ohne Lackabsplitterungen > 2 cm \varnothing pro Bauteil
- Nicht behobene sowie nicht fachgerecht instandgesetzte Schäden (Gutachten, Kostenvoranschlag)



¹ Smart Repair



Verglasung

Akzeptiert

Laufleistungskonforme Gebrauchsspuren, die nicht berechnet werden



Schäden ohne Beeinflussung der Betriebs- und/oder Verkehrssicherheit



Nicht akzeptiert

Nicht lauffleistungskonforme Schäden, die berechnet werden

Berechnung
100%

Schäden an den Front-, Seiten- und/oder Heckscheiben sowie der Beleuchtung, welche die Betriebs- und/oder Verkehrssicherheit beeinflussen, z.B.:

- Steinschläge
- Sprünge
- Risse und Kratzer





Einbau & Ausbau

Akzeptiert



- Kleine Bohrlöcher, die nicht im Sichtfeld der Insassen liegen



Nicht akzeptiert

Berechnung
100% 

- Veränderungen, die nicht mehr in den Ursprungszustand zurückzubringen sind
- Bohrlöcher, die im Sichtfeld der Insassen liegen





Innenraum

Akzeptiert

Laufleistungskonforme Gebrauchsspuren, die nicht berechnet werden



- Verschleißbedingter Abrieb an Polstern, Verkleidungen und Lenkrad

- Farbveränderungen
- Durchgesessene Polster



Nicht akzeptiert

Nicht lauffleistungskonforme Schäden, die berechnet werden

Berechnung
100% 

- Verschmutzungen und/oder Beschädigungen sowie Abnutzungen, die eine Reinigung, einen Austausch und/oder eine Reparatur erfordern, z.B.: Brandlöcher,

- sonstige Löcher, Risse
- Deutlich wahrnehmbare Geruchsbelästigungen, z.B. von Tieren, Tabak und Schimmel





Technik & Sonstiges

Akzeptiert



Verschleiß ohne Beeinträchtigung der Verkehrssicherheit und Verkehrstüchtigkeit



Nicht akzeptiert

Berechnung
100 % 

Nachfolgende Belastungen gelten nur bei Leasingverträgen ohne die Servicekomponente „Wartung und Reparatur“:

- Nicht durchgeführte Inspektion = Berechnung der fälligen Inspektion und der daraus resultierenden Reparaturen
- Fehlende HU inkl. erforderlicher Reparaturen
- Defektes Navigationsgerät bzw. defektes Entertainmentsystem
- Beeinträchtigung der Funktionstüchtigkeit von Ausstattungsmerkmalen, z.B. Klimaanlage, Airbag, Motorschäden, Reifendruckkontrollsysteme

Fehlteile gemäß dem Lieferumfang, z.B.:

- Serviceheft/Borrdokumente
- Schlüssel (falls erforderlich, muss die Schließenanlage ersetzt werden)
- Navigationsdatenträger
- Tire-Fit/Reserverad
- Bereifung
- Felgenschlösser inklusive Schlüssel
- Sitz und Verkleidungsteil (z.B. Laderaumabdeckung, Kopfstützen)
- Bordwerkzeug

Fehlende Belege

- Originalbelege HU
- Inspektionsnachweis bei digitaler Servicedokumentation

Bewertungskriterien

Die Fahrzeugbewertung bei Athlon

Bewertung	Akzeptiert – es wird nicht berechnet – laufleistungskonforme Gebrauchsspuren	Nicht akzeptiert – es wird berechnet – nicht laufleistungskonforme Schäden	Berechnung A = anteilig 100% = vollständig
Bereifung	Sommer > 2 mm	< 2 mm	100 % ¹
	Winter + Allwetter > 4 mm	< 4 mm	100 % ¹
		Beschädigungen einzelner Reifen, welche die Verkehrssicherheit beeinträchtigen, z.B.: • Riss • Beule • Auswaschung • Sägezahnbildung • Einseitig abgefahrene Reifen	100 %
Felgen & Radkappen	<ul style="list-style-type: none"> • Kratzer und Schrammen • Rostansatz (Salz) • Beschädigte Lackoberfläche 	Stahlfelgen: • Deformierung • Verformung am Felgenhorn	100 %
		Alufelgen: • Starke Abschürfung • Absplitterung • Bruch • Anfahrschäden • Verformung wie eingedrücktes Felgenhorn (Bordsteinschaden)	100 %
Lackierung	<ul style="list-style-type: none"> • Steinschläge: < 3 Stück/qm im Frontbereich • Abschürfungen und Kratzer am Türgriff • Lackabschürfungen an Türkanten und Stoßfängern • Lackveränderungen / Kratzer an der Oberfläche • Waschstraßenbeeinträchtigungen 	Lackschäden, die eine Beilackierung erfordern, z. B.: • Kratzer und Lackabplatzer • Roststellen, die bis zur Grundierung reichen • Lackschäden durch Harz- und Säureeinwirkung wie z. B. Vogel-Kot • Farbunterschiede als Folge von Teillackierungen • Farbunterschiede als Folge von Beklebungen • Schlecht instandgesetzte Schäden, z. B.: Orangenhaut, Lackeinschlüsse, Sprühnebel • Flugrost	A
		<ul style="list-style-type: none"> • Nicht behobene sowie nicht fachgerecht instandgesetzte Schäden (Gutachten/Kostenvoranschlag) • Aufkleber, Beschriftungsfolien, Kleberückstände 	100 %
Karosserie	<ul style="list-style-type: none"> • Bis zu 2 Beulen und/oder Dellen ohne Lackabsplitterungen mit bis zu 2 cm Durchmesser pro Bauteil 	<ul style="list-style-type: none"> • Hagel-, Kastanienschäden u. ä. • Nicht behobene sowie nicht fachgerecht instandgesetzte Schäden (GA, KVA) 	100 %
		<ul style="list-style-type: none"> • Mehr als 2 Beulen und/oder Dellen ohne Lackabsplitterungen mit bis zu 2 cm Durchmesser pro Bauteil 	100 % ²
		<ul style="list-style-type: none"> • Eine oder mehrere Beulen und/oder Dellen ohne Lackabsplitterungen größer als 2 cm Durchmesser pro Bauteil 	A

¹ Entfällt bei unlimitiertem Reifenersatz

² Smart Repair

Bewertung	Akzeptiert – es wird nicht berechnet – laufleistungskonforme Gebrauchsspuren	Nicht akzeptiert – es wird berechnet – nicht laufleistungskonforme Schäden	Berechnung A = anteilig 100 % = vollständig
Verglasung	<ul style="list-style-type: none"> Schäden ohne Beeinflussung der Betriebs- und/oder Verkehrssicherheit 	Schäden an den Front-, Seiten- und/oder Heckscheiben sowie der Beleuchtung, welche die Betriebs- und/oder Verkehrssicherheit beeinflussen: <ul style="list-style-type: none"> Steinschläge Sprünge Risse und Kratzer u. ä. 	100 %
Ein-/Ausbau	<ul style="list-style-type: none"> Kleine Bohrlöcher, die nicht im Sichtfeld der Insassen liegen 	<ul style="list-style-type: none"> Veränderungen, die nicht mehr in den Ursprungszustand zurückzubringen sind Bohrlöcher im Sichtfeld der Insassen 	100 %
Innen- und Laderaum	<ul style="list-style-type: none"> Farbveränderungen Durchgesessene Polster Verschleißbedingter Abrieb an Polstern, Verkleidungen und Lenkrad 	Verschmutzungen und/oder Beschädigungen sowie Abnutzungen, die eine Reinigung, einen Austausch und/oder eine Reparatur erfordern, z.B.: <ul style="list-style-type: none"> Brandlöcher Sonstige Löcher, Risse Deutlich wahrnehmbare Geruchsbelästigungen, z.B. von Tieren, Tabak und Schimmel 	100 %

Bewertung	Akzeptiert – es wird nicht berechnet –	Nicht akzeptiert – es wird berechnet –	Berechnung A = anteilig 100 % = vollständig
Technik	<ul style="list-style-type: none"> Verschleiß ohne Beeinträchtigung der Verkehrssicherheit und Verkehrstüchtigkeit 	Nachfolgende Belastungen gelten nur bei Leasingverträgen ohne die Serviceleistung Instandhaltung : <ul style="list-style-type: none"> Nicht durchgeführte Inspektion = Berechnung der fälligen Inspektion und der daraus resultierenden Reparaturen Fehlende HU inkl. erforderlicher Reparaturen Defektes Navigationsgerät bzw. Entertainmentsystem Beeinträchtigung der Funktionstüchtigkeit von Ausstattungsmerkmalen wie z. B. Klimaanlage, Airbag, Motorschäden, Reifendruckkontrollsysteme 	100 %
Sonstiges		Fehlteile gemäß dem Lieferumfang, z.B.: <ul style="list-style-type: none"> Serviceheft/Borddokumente Schlüssel (falls erforderlich muss, die Schließenanlage ersetzt werden) Navigationsdatenträger Tire-Fit/Reserverad Bereifung Felgenschlösser inklusive Schlüssel Sitz und Verkleidungsteil (z.B. Laderaumabdeckung, Kopfstützen) Bordwerkzeug 	100 %
		Fehlende Belege: <ul style="list-style-type: none"> Originalbelege HU Inspektionsnachweis bei digitaler Servicedokumentation 	100 %

Athlon Germany GmbH

Seestern 24
40547 Düsseldorf
Postfach 11 07 23
40507 Düsseldorf
T +49 (0) 211 5401-7000
F +49 (0) 211 5401-7099
info.germany@athlon.com
www.athlon.com

Ländervertretungen

Athlon Belgium N.V.	+32 (0) 271 656 11
Athlon France S.A.	+33 (0) 141 846 666
Athlon Italy	+39 (0) 641 207 1
Athlon Luxembourg S.A.	+352 (0) 497 770 1
Athlon Nederland B.V.	+31 (0) 365 471 100
Athlon Polska Sp. Z o.o.	+48 (0) 222 794 646
Athlon Portugal, Lda.	+351 (0) 214 401 820
Athlon Spain, S.A.	+34 (0) 934 776 560
Athlon Sweden	+46 (0) 409 475 40
Athlon Switzerland AG	+41 (0) 447 382 181

